

Algemene voorwaarden:
SOLARVILLE - Particuliere aankopen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op en onderdeel van alle overeenkomsten gesloten tussen SOLARVILLE en particuliere Klanten.

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 SOLARVILLE: SOLARVILLE gevestigd te Helmond en ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder het nummer 74534440.
- 1.2 Klant: een natuurlijk persoon met wie SOLARVILLE schriftelijk een overeenkomst is aangegaan of, indien er nog geen overeenkomst is getekend, een natuurlijk persoon die interesse in de aankoop van een product overweegt.
- 1.3 Zonnepanelensysteem: alle onderdelen die samen de opwekking van zonne-energie mogelijk maken. Hieronder vallen: zonnepanelen, omvormer, montagemateriaal en ander klein materiaal nodig voor de montage.
- 1.4 Overeenkomst: Het contract tussen SOLARVILLE en de Klant tot koop van het zonnepanelensysteem en bijbehorende overeengekomen onderdelen en services. De overeenkomst tussen SOLARVILLE en Klant komt tot stand door het accepteren van het schriftelijke offerteblad door de Klant.
- 1.5 Installatie: De daadwerkelijke plaatsing van het zonnepanelensysteem in opdracht van de Klant.

2. Aanbieding en overeenkomst

- 2.1 Alle offertes van SOLARVILLE zijn vrijblijvend.
- 2.2 SOLARVILLE gaat altijd vertrouwelijk om met informatie die de Klant verstrekt, zoals bouwtekeningen gegevens over het energieverbruik en foto's van een dak of installatie.
- 2.3 SOLARVILLE behoudt zich het recht voor om de aanvraag af te wijzen of slechts in te willigen onder specifieke voorwaarden.
- 2.4 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat SOLARVILLE de door de Klant ondertekende offerte heeft ontvangen.
- 2.5 Indien de Klant geen eigenaar is van de woning kan geen overeenkomst tot stand komen, tenzij een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning kenbaar wordt gemaakt.
- 2.6 SOLARVILLE behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden (productieproblemen, transportproblemen, importheffingen etc.) een vergelijkbaar of beter zonnepanelensysteem aan de Klant te leveren.
- 2.7 Alle aannames die de Klant doen besluiten om de Overeenkomst aan te gaan, zijn voor risico van de Klant. SOLARVILLE is niet aansprakelijk voor schade door eventuele fouten in aangeleverde opbrengstberekeringen, geschatte terugverdientijd, verwachtingen van fiscale regelingen of subsidies. Ook eventuele extra kosten die in de toekomst kunnen ontstaan, zoals verhoogde (energie)belasting of netbeheerskosten, zijn voor risico van Klant.
- 2.8 Solarville kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, op een kennelijke vergissing of kennelijke verschrijving bevat. Indien er sprake is van een kennelijke fout in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kan Solarville ook na de totstandkoming van de overeenkomst haar prijs corrigeren.

2.9 Indien blijkt dat het om technische redenen niet mogelijk is om de werkzaamheden uit te voeren tegen de overeengekomen prijs, bijvoorbeeld om de reden dat de constructie van het gebouw dit niet toelaat, heeft Solarville het recht om de Overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Een ontbinding van de Overeenkomst op deze wijze levert Klant geen recht op voor schadevergoeding.

2.10 Na het aangaan van de Overeenkomst kan de Klant enkel kosteloos van de Overeenkomst afzien indien blijkt dat het pand niet geschikt is voor een Zonnepanelensysteem of als de Overeenkomst van het Zonnepanelensysteem na de technische schouw meer dan 2% duurder is ten opzichte van de eerder getekende Overeenkomst.

2.11 Indien de Klant een reeds tot stand gekomen Overeenkomst annuleert worden hierbij de volgende annuleringskosten in rekening gebracht. In geval van annulering tot een maand voor de aanvangsdatum wordt 10% van het offertebedrag in rekening gebracht bij de Klant. Bij annuleren binnen 4 weken tot de aanvangsdatum wordt 20% van het offertebedrag in rekening gebracht. Solarville is te allen tijde gerechtigd hogere kosten in rekening te brengen indien zij meer kosten gemaakt heeft ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

2.12 Indien er sprake is van een aanbetaling zullen deze kosten in mindering worden gebracht op het reeds betaalde bedrag van de aanbetaling.

2.13 Annulering door de Klant kan uitsluitend schriftelijk of elektronisch gebeuren. Voor de berekening van de termijn waarbinnen de annulering plaatsvindt, wordt uitgegaan van het moment waarop de schriftelijke of elektronische annulering Solarville heeft bereikt en de datum waarop de opdracht dient te worden uitgevoerd.

3. Eigendomsvoorbehoud

3.1 SOLARVILLE benadert de Klant bij voorkeur telefonisch of per email voor het maken van een afspraak voor de Installatie.

3.2 De installatiedatum kwalificeert niet als fatale termijn of datum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mocht de installatiedatum om welke reden dan ook niet gehaald worden, dan wordt in samenspraak met de Klant binnen een redelijke termijn een nieuwe afspraak gemaakt.

3.3 Het juridische- en economische eigendom gaat over naar de Klant na betaling van de volledige koopsom, zoals gespecificeerd in de overeenkomst.

3.4 De eigendomsoverdracht van het Zonnepanelensysteem vindt plaats na volledige betaling aan SOLARVILLE. Bij onvolledige betaling houdt SOLARVILLE het recht om het Product te demonteren en verwijderen, waarbij eventuele extra kosten voor demontage en verwijdering voor rekening komen van de Klant. Bij verwijdering van de producten is SOLARVILLE niet gehouden de voor het product aangebrachte leidingen, appendages e.d. te verwijderen en/of de getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken.

4. Prijs en betaling

4.1 De aanbieding van SOLARVILLE vermeldt de volledige kosten die in verband met het leveren en plaatsen van het zonnepanelensysteem en eventuele aanverwante producten bij de Klant in rekening zullen worden gebracht.

4.2 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst en vóór de betaling de inkoopsprijs die SOLARVILLE aan haar leveranciers van Producten betaalt stijgt, dan heeft SOLARVILLE het recht om de met Klant in de Overeenkomst vastgelegde verschuldigde totaal som te verhogen, zij het met maximaal een bedrag dat overeenkomt met de verhoging die SOLARVILLE aan haar leveranciers dient te betalen.

4.3 SOLARVILLE dient uiterlijk 7 dagen na oplevering van de Installatie de door Klant verschuldigde totaal som te ontvangen. Bij het uitblijven van tijdige betaling behoudt SOLARVILLE het recht voor om rente- en kosten over het opeisbare deel van de verschuldigde totaal som in rekening te brengen.

4.4 In geval van verhoging of verlaging van het wettelijke btw-tarief zal SOLARVILLE de verschuldigde koopsom inclusief btw dienovereenkomstig aanpassen.

4.5 Indien levering van (een deel van) de producten zoals genoemd op de Overeenkomst om enige reden niet (meer) mogelijk is, dan is SOLARVILLE gerechtigd deze goederen te vervangen door producten van ten minste gelijkwaardige kwaliteit.

4.6 Klant heeft geen recht op verrekening van aan SOLARVILLE verschuldigde bedragen, indien SOLARVILLE op enigerlei wijze gehouden is om enig bedrag aan Klant te betalen.

5. Aflevering en installatie

5.1 Installatie vindt uitsluitend plaats door of in opdracht van SOLARVILLE, volgens de geldende voorschriften en de door SOLARVILLE gestelde normen.

5.2 SOLARVILLE heeft het recht om de installatie van het Zonnepanelensysteem op te schorten, indien op de dag van Installatie, als gevolg van slecht weer, het niet mogelijk is om veilig op het dak te werken.

5.3 De Klant is er verantwoordelijk voor dat de Installatie op het overeengekomen installatie datum en tijdstip kan worden uitgevoerd. In elk geval zorgt de Klant dat:

- a. het personeel van SOLARVILLE en/of onderaannemer toegang krijgt tot de plaats van Installatie en de werkzaamheden kan uitvoeren gedurende de normale werkuren en buiten de normale werkuren, mits SOLARVILLE dit tijdig aan de Klant heeft verzocht;
- b. de toegangswegen tot de plaats van Installatie geschikt zijn voor het benodigde transport;
- c. de aangewezen plaats geschikt is voor opslag en montage;
- d. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, en dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te kunnen voldoen;
- e. er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het Product wordt geïnstalleerd ;
- f. eventuele vergunningen, ontheffingen, toestemmingen die nodig zijn voor de Installatie zijn verkregen, tenzij SOLARVILLE die verantwoordelijkheid uitdrukkelijk op zich heeft genomen;
- g. door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de Installatie door SOLARVILLE horen, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de Installatie geen vertraging ondervindt.

5.4 SOLARVILLE behoudt zich het recht voor tot het afbreken van de installatie dan wel het ontbinden van het contract indien naar inschatting van SOLARVILLE:

- a. De veiligheid van medewerkers in het geding komt;
- b. De locatie voor installatie niet afdoende bereikbaar is;
- c. De dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;
- d. Asbest wordt aangetroffen;
- e. De staat van het dak dusdanig slecht is dat installatie niet mogelijk is;
- f. Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.

5.5 Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Klant.

6. Verplichtingen van SOLARVILLE

6.1 Indien de Klant storingen en defecten aan het zonnepanelensysteem die onder de garantie vallen heeft gemeld aan SOLARVILLE, is SOLARVILLE verplicht zo spoedig mogelijk voor de benodigde reparatie zorg te dragen, indien deze onder de garantie valt zoals bepaald in artikel 8.

6.2 SOLARVILLE zal bij eventuele vervanging van onderdelen van het zonnepanelensysteem zorgen voor minimaal gelijkwaardig materiaal.

6.3 SOLARVILLE draagt zorg voor de oplevering van een werkend zonnepanelensysteem. Er is sprake van een werkend zonnepanelensysteem als alle panelen, zoals in de Overeenkomst overeengekomen, daadwerkelijk zijn gemonteerd en functioneren. Een werkende online monitoring maakt geen onderdeel uit van de basisdefinitie van een werkend zonnepanelensysteem.

7. Verplichtingen van de Klant

7.1 De Klant is verplicht:

- a. Het zonnepanelensysteem overeenkomstig haar bestemming te gebruiken.
- b. De gebruiksaanwijzing(en) door of namens SOLARVILLE verstrekt nauwkeurig op te volgen.
- c. Storingen en defecten aan het zonnepanelensysteem terstond aan SOLARVILLE te melden.

7.2 Indien een vergunning noodzakelijk is, draagt de Klant er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Klant.

7.3 de Klant vrijwaart SOLARVILLE en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat het zonnepanelensysteem zonder een noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningsplicht is gemonteerd.

8. Garanties

8.1 SOLARVILLE garandeert de goede werking van het geleverde zonnepanelensysteem overeenkomstig de garantievoorwaarden, welke worden vermeld in de overeenkomst.

8.2 SOLARVILLE garandeert dat eventuele gebreken in de installatie van het Zonnepanelensysteem voor een termijn van 10 jaar na oplevering worden verholpen, tenzij het gebrek geen direct gevolg is van het geleverde werk.

8.3 In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan SOLARVILLE enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van opzettelijke of grove fout.

8.4 De Klant is verantwoordelijk voor het melden van een defect aan het Zonnepanelensysteem. SOLARVILLE zal vervolgens onderzoek starten met het streven de oorzaak te vinden van het daadwerkelijke probleem.

8.5 Schade dient zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na het constateren van de schade, schriftelijk aan SOLARVILLE te worden gemeld.

8.6 Bij het niet functioneren van een installatie zal SOLARVILLE de Klant niet met terugwerkende kracht compenseren voor het eventuele verlies in opbrengst dat op is getreden.

8.7 De garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, bliksemingslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren, externe weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

8.8 de garantie/vrijwaring strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van het niet opvolgen van de onder artikel 7.1 beschreven handelswijze.

8.9 Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, dat is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de Klant.

8.10 Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van/door SOLARVILLE verricht worden. Alleen SOLARVILLE kan besluiten aanpassingen aan het zonnepanelensysteem aan te brengen.

8.11 De koper realiseert zich dat het opwekken van zonne-energie afhankelijk is van natuurfactoren zoals zoninstraling, waardoor de opbrengst jaarlijks kan variëren. Tevens kunnen veranderingen in de woonomgeving van invloed zijn op de opbrengst van het zonnestroomsysteem.

8.12 SOLARVILLE kan een berekening geven van de mogelijke opbrengst van het zonnestroomsysteem. De berekening is geen garantie, gelet op de afhankelijkheid van factoren waar SOLARVILLE geen invloed op uit kan oefenen.

8.13 De garantietermijnen gaan in zodra het product/de producten geleverd en/of geïnstalleerd is/zijn. De koper kan pas aanspraak maken op de garantie zodra de betaling van het aankoopbedrag volledig door SOLARVILLE is ontvangen.

8.14 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt de door de producent van de Zonnepanelen afgegeven fabrieksgarantie – bij juist en zorgvuldig gebruik – onverminderd tussen SOLARVILLE en de Klant, doch slechts voor zover SOLARVILLE jegens de producent van de Zonnepanelen een beroep op deze fabrieksgarantie kan doen. Deze fabrieksgarantie wordt met de Installatie meegeleverd. Gebreken die een gevolg zijn van verwerking en/of normale slijtage vallen buiten de contractuele garantie.

8.15 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt de door de producent van de Omvormers afgegeven fabrieksgarantie – bij juist en zorgvuldig gebruik – onverminderd tussen SOLARVILLE en de Klant, doch slechts voor zover SOLARVILLE jegens de producent van de Omvormers een beroep op deze fabrieksgarantie kan doen. Deze fabrieksgarantie wordt met de Installatie meegeleverd. Gebreken die een gevolg zijn van verwerking en/of normale slijtage vallen buiten de contractuele garantie.

9. Aansprakelijkheid

9.1 SOLARVILLE is alleen aansprakelijk voor tekortkomingen als de gegeven garantie van toepassing is. In die situatie is de aansprakelijkheid van SOLARVILLE beperkt tot de verplichtingen die in de garantievoorwaarden staan.

9.2 SOLARVILLE is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade.

9.3 In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan SOLARVILLE enkel en alleen aansprakelijk gesteld worden in geval van een direct aanwijsbare fout door haar of haar onderaannemer.

9.4 SOLARVILLE is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting en/of energie wetgeving, indien de monetaire opbrengst, dan wel besparing door het Zonnestroomsysteem lager wordt dan op het moment van het afsluiten van de Overeenkomst.

9.5 Mocht een installatie om wat voor reden dan ook niet functioneren of als er schade is geleden, dan zal de Klant niet gecompenseerd worden voor het eventuele verlies in opbrengst dat op kan treden.

10. Verhuisservices

10.1 Bij verhuizing zijn de garantievoorwaarden zoals beschreven in artikel 8 en de overeenkomst gesloten met de Klant, zonder verplichting volledig overdraagbaar op de nieuwe bewoner.

11. Intellectuele eigendom

11.1 De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom op alle geleverde producten - waaronder ook ontwerpen, handleidingen, documentatie, rapporten, weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten - berusten bij SOLARVILLE, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

11.2 Het is koper niet toegestaan deze producten te kopiëren, te veranderen, door te verkopen of op andere wijze in het verkeer te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

12. Additionele service

1. BTW aangifte

- a. Indien overeengekomen vraagt SOLARVILLE, als tussenpersoon, de BTW over de zonnepanelen installatie terug bij de Belastingdienst. Het indienen van deze BTW-aangifte geschiedt voor het einde van de indieningstermijn van elk kwartaal.
- b. SOLARVILLE zal alleen overgaan tot het starten van een Onderneming indien de Klant het machtigingsformulier heeft ingevuld, ondertekent en heeft verstuurd naar SOLARVILLE.
- c. De Klant gaat akkoord en machtigt SOLARVILLE met het volgende:
 - het aanvragen van een BTW - nummer;
 - het doorgeven van persoonsgegevens zoals burgerservicenummer, geboortedatum en rekeningnummer;
 - telefonisch en/of schriftelijk contact opnemen met de belastingdienst in naam van de Klant betreffende de Onderneming;
- d. SOLARVILLE zal overgaan tot indienen van de BTW aangifte wanneer de installatie werkend is opgeleverd en de eindfactuur is betaald. Indien aan het einde van het kwartaal deze handelingen nog niet hebben plaatsgevonden, zal de aangifte in het daaropvolgende kwartaal worden ingediend.
- e. SOLARVILLE aanvaard geen aansprakelijkheid voor het te laat indienen van de BTW-aangifte door factoren welke niet aan SOLARVILLE te wijten zijn, dan wel aansprakelijkheid omtrent de betalingstermijnen van de Belastingdienst.
- f. Indien de Klant ondernemer is voor de Belastingdienst en reeds in bezit is van een B.01 dan wel B.02 nummer zal de BTW aangifte op naam van de partner worden aangevraagd. Wanneer de partner ondernemer voor de Belastingdienst is, wordt door SOLARVILLE geen BTW aangifte verzorgd.
- g. SOLARVILLE aanvaard geen aansprakelijkheid wat betreft het doen van aangifte dan wel het aanvragen van ontheffing administratieve verplichtingen indien de Klant reeds zelf Ondernemer was voor de Belastingdienst en dit niet bij SOLARVILLE bekend was.
- h. Voor de overige bepalingen verwijst SOLARVILLE naar de aanvullende bepalingen opgenomen bij het machtigingsformulier.

13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechtering

13.1 Deze overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.

13.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

13.3 SOLARVILLE heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor bestaande Overeenkomsten.

13.4 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 10 maart 2019.