Algemene voorwaarden thuisbatterijen

Solarville | Particuliere leveringen en installaties | 8 maart 2025

Belangrijk voor de overeenkomst. Deze voorwaarden zijn bedoeld voor particuliere klanten. De specifieke offerte bepaalt onder meer de geleverde configuratie, de locatie en eventuele noodstroomvoorzieningen. Dwingende wettelijke rechten van consumenten blijven altijd gelden.

Inhoud

1. Begrippen
2. Toepasselijkheid en rangorde
3. Offerte, informatie en totstandkoming
4. Schouw, gegevens en technische haalbaarheid
5. Geschiktheid van de locatie en batterijveiligheid
6. Geluid, trillingen, koeling en omgevingsinvloeden
7. Bestaande elektrische installatie en netaansluiting
8. Verzekering, normontwikkeling en latere eisen
9. Omvang werkzaamheden, uitsluitingen en meerwerk
10. Bouwkundige werkzaamheden, boorwerk en kabeltracés
11. Medewerking van de Klant
12. Planning, levertermijnen en overmacht bij uitvoering
13. Inbedrijfstelling, testen, oplevering en restpunten
14. Prijzen, aanbetaling, facturering en betaling
15. Eigendomsvoorbehoud en risico-overgang
16. Batterijcapaciteit, prestaties en technische beperkingen
17. Eigenverbruik, energieverliezen en efficiëntie
18. Vermogensregeling, nul-op-de-meter en teruglevering
19. Back-up, noodstroom en eilandbedrijf
20. Veilig spanningsloos stellen en werkzaamheden door derden
21. Koppeling met zonnepanelen, laadpalen en apparatuur van derden
22. Internet, software, firmware, EMS en monitoring
23. Monitoring, meetpunten en dataverschillen
24. Slim laden, handelsdiensten en financiële verwachtingen
25. Softwareafhankelijkheid, cybersecurity en ondersteuning door derden
26. Externe aanbieders, contracten en tarieven
27. Wettelijke registratie, vergunningen en netbeheer
28. Btw, belasting, subsidies en andere financiële regelingen
29. Wettelijke conformiteit en fabrieksgarantie
30. Aanvullende installatiegarantie
31. Storingen, onderzoek, herstel en service
32. Brand, water, rook en andere veiligheidsincidenten
33. Gebruik, onderhoud en veiligheid na oplevering
34. Servicebezoeken, onderhoud en periodieke controles
35. Aansprakelijkheid en schadebeperking
36. Annulering en wettelijke bedenktijd
37. Overmacht, opschorting en beëindiging
38. Privacy, accounts, gegevens en intellectuele eigendom
39. Verhuizing, uitbreiding, demontage en einde levensduur
40. Klachten, toepasselijk recht en slotbepalingen

Artikel 1 – Begrippen

1.1 Solarville: de eenmanszaak SOLARVILLE, gevestigd te Helmond, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74534440, die optreedt als verkoper en, indien overeengekomen, installateur.

1.2 Klant: de natuurlijke persoon die de overeenkomst aangaat voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit. Deze voorwaarden zijn uitsluitend geschreven voor consumenten. Voor zakelijke overeenkomsten zijn afzonderlijke voorwaarden nodig.

1.3 Overeenkomst: de door Solarville aanvaarde offerte en eventuele schriftelijk vastgelegde wijzigingen, samen met de daarbij vóór het sluiten van de overeenkomst verstrekte documenten en deze algemene voorwaarden.

1.4 Thuisbatterijsysteem of Systeem: de in de offerte omschreven batterijmodules, batterij-omvormer of hybride omvormer, controller, energiemeter(s), CT-sensoren, bekabeling, beveiligingen, montagevoorzieningen en overige overeengekomen componenten. Optionele onderdelen, zoals een back-upgateway, laadvoorziening of extra batterijmodule, vallen daar alleen onder indien zij uitdrukkelijk zijn geoffreerd.

1.5 Installatie: de volgens de offerte uit te voeren montage-, aansluit-, configuratie-, test- en inbedrijfstellingswerkzaamheden. Onder de installatie vallen geen werkzaamheden aan bestaande apparatuur, bouwdelen of nutsvoorzieningen die niet in de offerte zijn vermeld.

1.6 Schouw: een beoordeling, op afstand of ter plaatse, van de voor de beoogde installatie relevante omstandigheden. Een schouw is geen volledige bouwkundige, elektrische of brandveiligheidskeuring van het pand.

1.7 EMS: het energiebeheersysteem dat, al dan niet door middel van algoritmen of kunstmatige intelligentie, de energiestromen en het laden en ontladen van het Systeem kan regelen.

1.8 Externe dienst: een app, cloudplatform, dynamisch energiecontract, handelsdienst, aggregatie- of onbalansdienst, internetverbinding, mobiele datadienst of andere prestatie van een derde, waaronder de fabrikant, energieleverancier, netbeheerder of softwareaanbieder.

1.9 Back-upfunctie: een specifiek overeengekomen voorziening waardoor bepaalde elektrische verbruikers bij een onderbreking van het openbare net eventueel door de batterij of aangesloten productiebronnen kunnen worden gevoed.

1.10 Oplevering: het moment waarop het overeengekomen Systeem is geplaatst, veilig in bedrijf kan worden gesteld en op de in artikel 13 beschreven wijze wordt getest en overgedragen; eventuele restpunten worden vastgelegd.

1.11 Schriftelijk: per brief of via een voor de ontvanger duurzaam bewaarbaar elektronisch bericht, waaronder e-mail. Voor wettelijk vereiste afzonderlijke instemming of ondertekening kan een specifiekere vorm nodig zijn.

1.12 Fabrikantgegevens: gegevens, prestatiewaarden, geluidsniveaus, installatierichtlijnen en garantiebepalingen zoals door de betreffende fabrikant voor het overeengekomen model en de toepasselijke versie zijn verstrekt.

1.13 Vaste installatie: het elektrisch en/of mechanisch met de woning verbonden Systeem, niet bedoeld om zonder vakkundige demontage, herkeuring en herinbedrijfstelling te worden verplaatst.

1.14 Installatiegarantie: de in deze voorwaarden omschreven aanvullende commerciële garantie van Solarville van 10 jaar op de kwaliteit van de eigen installatiewerkzaamheden; deze moet worden onderscheiden van wettelijke conformiteit en de fabrikantgarantie op producten.

1.15 Netaansluitpunt: het meet- en overdrachtspunt met het openbare elektriciteitsnet; de daar gemeten import of export kan afwijken van interne systeemmetingen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes en overeenkomsten van Solarville betreffende verkoop, levering, installatie, inbedrijfstelling en eventueel overeengekomen service van thuisbatterijsystemen aan consumenten.

2.2 Solarville verstrekt deze voorwaarden aan de Klant vóór het sluiten van de overeenkomst op papier of op een andere duurzame gegevensdrager, zodat de Klant ze kan opslaan en raadplegen.

2.3 Bij strijdigheid gaan dwingendrechtelijke consumentenregels voor. Daarna geldt de volgende volgorde: individueel schriftelijk overeengekomen afspraken in de offerte; expliciet door beide partijen geaccepteerde aanvullingen; deze voorwaarden; producthandleidingen, voor zover zij niet in strijd zijn met het voorgaande.

2.4 Afwijkingen en aanvullende afspraken gelden uitsluitend wanneer zij schriftelijk zijn bevestigd. Een enkele afwijking betekent niet dat Solarville afstand doet van andere rechten.

2.5 Verwijzingen naar instructies of voorwaarden van fabrikanten en derden beperken niet de wettelijke rechten die de Klant tegenover Solarville als verkoper heeft. Wanneer de Klant afzonderlijk een contract sluit met een externe dienstverlener, gelden daarvoor tevens diens eigen voorwaarden.

2.6 Wordt een bepaling ongeldig verklaard of vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen overleggen, voor zover nodig, over een juridisch geldige bepaling die de bedoeling zo dicht mogelijk benadert zonder consumentenrechten aan te tasten.

2.7 De overeenkomst ziet uitsluitend op de specifiek benoemde producten en werkzaamheden. Een algemene aanduiding als “slimme batterij”, “back-up” of “zonnepanelen koppelen” schept geen verdergaande technische verplichting dan uit de offerte en expliciet geaccepteerde specificaties volgt.

2.8 Solarville mag derden als onderaannemer inzetten en blijft tegenover de consument verantwoordelijk voor de door haar verschuldigde prestatie. Deze voorwaarden gelden ook voor door Solarville in haar opdracht uitgevoerde werkzaamheden.

2.9 Bij verschil tussen meerdere datasheets geldt de documentatie die voor het daadwerkelijk geleverde model en de hardware-/softwareversie toepasselijk is, voor zover daarmee niet van een concreet toegezegde producteigenschap wordt afgeweken.

Artikel 3 – Offerte, informatie en totstandkoming

3.1 Een offerte is geldig gedurende de daarin vermelde termijn; ontbreekt een termijn, dan gedurende 30 dagen na dagtekening. Kennelijke schrijf-, reken- of typefouten waarop de Klant redelijkerwijs niet mocht vertrouwen, binden Solarville niet.

3.2 De offerte vermeldt zo concreet mogelijk het merk, de uitvoering, nominale en/of bruikbare batterijcapaciteit voor zover bekend, het relevante omvormervermogen, de plaatsing, de inbegrepen werkzaamheden, opties, prijs, betaalafspraken en de eventueel beloofde functionaliteiten. Specificaties van de fabrikant blijven van toepassing.

3.3 Berekeningen, indicaties, simulaties en toelichtingen over eigenverbruik, besparing, inkomsten, terugverdientijd, piekvermogen, levensduur of verduurzaming berusten op de vermelde aannames en zijn geen gegarandeerde uitkomsten, tenzij een resultaat uitdrukkelijk en schriftelijk als garantie is overeengekomen.

3.4 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de Klant en, voor zover nodig, bevestiging door Solarville. Bij contracten die volgens de wet een handtekening of bijzondere bevestiging vereisen, wordt die vorm aangehouden.

3.5 Solarville mag een aanvraag vóór het sluiten van de overeenkomst weigeren, bijvoorbeeld wanneer de installatie technisch, veilig of binnen het afgesproken werkgebied niet verantwoord kan worden uitgevoerd.

3.6 Een wijziging in merk, type, systeemarchitectuur of capaciteit na contractsluiting vindt uitsluitend plaats na overleg en met instemming van de Klant. Het vervangende product moet ten minste voldoen aan de overeengekomen eigenschappen, tenzij de Klant een uitdrukkelijk toegelichte afwijking accepteert.

3.7 Prijswijzigingen na aanvaarding zijn alleen mogelijk voor zover wettelijk toegestaan en indien partijen daarover overeenstemming bereiken of een uitdrukkelijk overeengekomen objectieve wijzigingsgrond van toepassing is. Bij een voor de Klant nadelige wijziging die hem een wettelijk ontbindingsrecht geeft, blijft dat recht bestaan.

3.8 Het is de verantwoordelijkheid van beide partijen om concrete voor de aankoop essentiële gebruiksdoelen, zoals noodstroom voor bepaalde groepen, compatibiliteit met een bestaande PV-omvormer of deelname aan een handelsdienst, vóór de overeenkomst uitdrukkelijk in de offerte vast te leggen.

3.9 De Klant deelt vóór contractsluiting mee of het Systeem moet functioneren met een specifieke bestaande omvormer, een bepaalde energieleverancier, een beperkte netaansluiting, specifieke geluidswensen, een warmtepomp, laadpaal, noodstroomgroep of medische apparatuur. Solarville bespreekt geschiktheid voor zover deze wensen bekend zijn en binnen de opdracht vallen.

3.10 Marketingtermen als “zelfvoorzienend”, “energieneutraal” of “slim handelen” zijn geen absolute prestatiegarantie. Een schriftelijk vastgelegde specifieke toezegging blijft wel bindend.

3.11 Bij een financiering, duurzaamheidslening of subsidie wordt een eventuele toekenningsvoorwaarde alleen onderdeel van de overeenkomst als dit uitdrukkelijk is overeengekomen; de Klant dient zijn aanvraag en betaaltermijnen tijdig af te stemmen.

3.12 Bij een offerte op basis van foto’s mag Solarville voorafgaand aan uitvoering aanvullende afmetingen, producttypes, hoofdaansluiting, metergegevens of groepenindeling opvragen; definitieve uitvoering is afhankelijk van de ter plaatse vastgestelde veilige situatie.

3.13 Een gekozen installatieplaats wordt in de offerte of het werkplan voldoende bepaald. Een latere gewenste verandering van de opstellingsplaats kan extra leidinglengte, beveiliging, constructiecontrole of meerwerk vereisen.

Artikel 4 – Schouw, gegevens en technische haalbaarheid

4.1 Offertes en technische ontwerpen worden mede gebaseerd op door de Klant verstrekte foto's, tekeningen, meterkastgegevens, netaansluitgegevens, afstanden, kabelroutes, informatie over zonnepanelen en bestaande omvormers en de door de Klant opgegeven gebruiksdoelen.

4.2 De Klant meldt vóór de offerte en opnieuw vóór installatie alle hem bekende omstandigheden die relevant kunnen zijn, waaronder verzwaarde of beperkte netaansluitingen, afwijkende groepenverdeling, oude bedrading, gedeelde nulgeleiders, vocht, lekkage, asbest, eerdere storingen, een reeds aanwezige batterij, wijzigingen door derden of beperkingen van de Vereniging van Eigenaars.

4.3 Een schouw is een visuele en functioneel gerichte beoordeling voor deze opdracht, geen garantie dat verborgen gebreken ontbreken. Solarville hoeft constructies niet destructief te openen of kabels volledig door te meten, tenzij dit is overeengekomen.

4.4 Blijken tijdens de voorbereiding of installatie omstandigheden die redelijkerwijs niet uit de verstrekte gegevens of een gebruikelijke schouw konden worden vastgesteld, dan meldt Solarville die met de gevolgen voor veiligheid, planning, prijs en uitvoering.

4.5 Wanneer een oplossing uitsluitend met extra werkzaamheden verantwoord kan worden uitgevoerd, doet Solarville eerst een voorstel voor het meerwerk. Zonder akkoord mag Solarville de betrokken werkzaamheden stilleggen en met de Klant over een passende aanpassing of beëindiging van de overeenkomst overleggen.

4.6 Indien de installatie om objectief vastgestelde veiligheids- of technische redenen redelijkerwijs niet kan worden uitgevoerd, zoeken partijen eerst naar een redelijk alternatief. Bij beëindiging worden reeds rechtsgeldig uitgevoerde werkzaamheden en redelijke, aantoonbare kosten afgerekend voor zover het toepasselijke recht dat toestaat.

4.7 Voor de gevolgen van onjuiste, onvolledige of verzwegen informatie aan de zijde van de Klant is Solarville niet verantwoordelijk voor zover die gevolgen daardoor zijn veroorzaakt en Solarville die informatie redelijkerwijs niet zelf had moeten controleren.

4.8 De Klant verstrekt voor zover bekend gegevens over verborgen water-, gas-, verwarmings-, databekabeling, vloerverwarming, vloerdikte, gevelisolatie en leidingen op mogelijke boor- en graaflocaties. Solarville onderzoekt de gekozen route met de bij het werk passende zorgvuldigheid; verborgen leidingen worden niet zonder meer geacht afwezig te zijn.

4.9 Een door de Klant voorgestelde bestaande voedingskabel is niet automatisch geschikt om zowel PV als batterijvermogens af te voeren. Bij gelijktijdige stromen, kabelroute, lengte, aanlegwijze, beveiliging en omgevingstemperatuur kan een extra of zwaardere voedingskabel nodig zijn.

4.10 Een tijdens de schouw niet zichtbare afwijking, zoals onjuist aangesloten nulgeleiders, ontbrekende aardingsvoorzieningen of intern beschadigde draadverbindingen, kan aanleiding zijn om eerst herstel te verlangen. Solarville blijft verantwoordelijk voor wat zij redelijkerwijs had moeten opmerken of zelf heeft veroorzaakt.

4.11 Zonder uitdrukkelijke opdracht controleert Solarville niet elk stopcontact, iedere onderverdeler, de volledige selectiviteit van de gebouwinstallatie of de toestand van alle zonnepanelen en bestaande omvormers.

Artikel 5 – Geschiktheid van de locatie en batterijveiligheid

5.1 De opstellingsplaats moet voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, de instructies van de fabrikant en de relevante veiligheids- en installatievoorschriften, waaronder voor de elektrische werkzaamheden de toepasselijke bepalingen van NEN 1010. Solarville beoordeelt of de gekozen plaats binnen de opdracht verantwoord kan worden gebruikt en mag een onveilige locatie weigeren.

5.2 De Klant zorgt voor een voldoende draagkrachtige en stabiele vloer of wand, voldoende vrije werk- en onderhoudsruimte en, waar nodig, geschikte ventilatie en bescherming tegen vocht, zoninstraling, vorst, overmatige hitte, stof, corrosieve stoffen en mechanische beschadiging.

5.3 De Klant mag geen brandbare goederen, vluchtwegbelemmeringen of andere gevaarlijke objecten direct rondom het Systeem plaatsen. Voor zover aan te raden worden rookdetectie, een onbrandbare ondergrond en een plaats buiten primaire vluchtwegen besproken. Specifieke afstanden volgen uit de productdocumentatie en de toepasselijke voorschriften.

5.4 Bouwkundige werkzaamheden, doorvoeren, vochtwering, funderingen, brandscheidingen, timmerwerk, stucwerk, schilderwerk, voorzieningen voor branddetectie en eventuele inspecties zijn alleen inbegrepen wanneer de offerte dat vermeldt.

5.5 Indien plaatsing op of aan een constructie wordt verlangd waarvan de geschiktheid niet kan worden vastgesteld, kan Solarville een schriftelijke beoordeling door een ter zake deskundige verlangen voordat de werkzaamheden beginnen. De kosten komen voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen.

5.6 Een Systeem wordt niet geplaatst of in bedrijf gesteld in strijd met dwingende veiligheidsvoorschriften, ook niet wanneer de Klant een schriftelijke risicoaanvaarding aanbiedt. Een instructie van de Klant kan Solarville niet verplichten om onveilig werk uit te voeren.

5.7 De Klant informeert de eigen opstal- en inboedelverzekeraar over de plaatsing indien de polisvoorwaarden dat verlangen. Solarville garandeert niet dat een verzekeraar zonder aanvullende voorwaarden dekking zal verlenen.

5.8 Bij opstelling op zolder, in een schuur, kelder, garage, technische ruimte of buiten gelden de omgevingsgrenzen en montagevoorschriften van de fabrikant; een locatie die aanvankelijk geschikt is kan later ongeschikt worden door opslag van goederen, verbouwing of wijziging van ventilatie.

5.9 De Klant laat de installatieruimte vrij van brandbare opslag en houdt vluchtwegen, elektrische afschakelaars, bediening, ventilatie- en onderhoudszones bereikbaar. De benodigde vrije afstanden worden bepaald door de concrete productdocumentatie en de rechtens geldende regels, niet door een algemeen gegarandeerde universele afstand.

5.10 Wanneer de aanwezigheid van branddetectie, een brandwerende constructie of andere maatregel voor de gekozen situatie is vereist, wordt die in de offerte opgenomen of als noodzakelijke voorwaarde vóór ingebruikname gemeld.

5.11 Er kunnen inspecties, verzekeringsvoorwaarden of brandveiligheidsadviezen van toepassing zijn die verder gaan dan het standaardinstallatiewerk. Solarville onderzoekt en respecteert wettelijke voorschriften voor de door haar uitgevoerde installatie, maar levert niet zonder afspraak een volledige brandveiligheidsbeoordeling van het hele gebouw.

Artikel 6 – Geluid, trillingen, koeling en omgevingsinvloeden

6.1 De Klant is ermee bekend dat een batterij, omvormer, ventilator, relais, koelvoorziening of back-upgateway tijdens normaal bedrijf geluid kan produceren, waaronder zoemen, ventilatorgeluid, schakeltikken of een tijdelijk hoorbare hogere koeling bij grotere belasting.

6.2 Een in een datasheet vermeld geluidsniveau in decibel (dB) is doorgaans door de fabrikant gemeten of berekend onder door de fabrikant opgegeven testomstandigheden. De waarde kan betrekking hebben op geluidsdruk op een bepaalde afstand of op geluidsvermogen; die grootheden mogen niet zonder meer met elkaar worden vergeleken.

6.3 Het op de installatielocatie ervaren en eventueel gemeten geluid kan hoger of lager zijn dan een datasheetwaarde door de gekozen meetafstand, plaats van meting, reflecties, nagalm, akoestiek, wand- en vloerconstructie, montagetype, resonantie, ventilatie, temperatuur, belasting en de gelijktijdige werking van andere installaties.

6.4 Solarville geeft zonder een afzonderlijke, objectief gespecificeerde schriftelijke toezegging geen garantie dat op een willekeurige positie in de woning of bij de buren een absoluut decibelniveau uit de fabrikantdocumentatie niet wordt overschreden.

6.5 Bij plaatsing tegen of op bouwdelen kunnen trillingen, contactgeluid en laagfrequente geluiden zich via de constructie verplaatsen. De Klant deelt vooraf mee wanneer een aangrenzende ruimte bijzonder geluidgevoelig is; zo nodig wordt de locatie aangepast, een extra voorziening geoffreerd of plaatsing daar afgeraden.

6.6 Een vooraf door de Klant gekozen en door Solarville technisch verantwoord geachte locatie is niet automatisch akoestisch geschikt voor iedere persoonlijke gevoeligheid. Een latere gewenste verplaatsing om subjectieve hinder te verminderen valt niet automatisch onder de oorspronkelijke offerte.

6.7 Een afwijkend, buitensporig of defectgerelateerd geluid wordt onderzocht. Een bepaling over fabrieksmatige meetcondities ontslaat Solarville niet van de verplichting een ondeugdelijk product, onzorgvuldige montage of een geschonden uitdrukkelijke geluidsafspraak te herstellen.

6.8 Normaal bedrijf kan tevens warmteafgifte, luchtverplaatsing en kleine temperatuurverschillen in de ruimte veroorzaken. De benodigde ventilatie mag niet worden dichtgezet om geluidshinder te verminderen.

Artikel 7 – Bestaande elektrische installatie en netaansluiting

7.1 Tenzij anders geoffreerd wordt het Systeem aangesloten op een bestaande, technisch geschikte en veilige elektrische installatie. De bestaande groepenkast, hoofdschakelaar, bekabeling, aarding, aardlekbeveiliging, onderverdelers en netaansluiting vallen niet automatisch onder de overeengekomen werkzaamheden.

7.2 De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig laten uitvoeren van noodzakelijke aanpassingen aan zijn bestaande installatie door een bevoegd en deskundig installateur, voor zover deze aanpassingen niet door Solarville zijn geoffreerd.

7.3 Een benodigde verzwaring of wijziging van de netaansluiting, aanpassing of vervanging van de meter en toestemming of werkzaamheden van de netbeheerder vallen buiten de offerte, tenzij uitdrukkelijk vermeld. Wachttijden, tarieven en beslissingen van netbeheerders liggen buiten de invloedssfeer van Solarville.

7.4 Het Systeem wordt ontworpen en geconfigureerd binnen de toepasselijke stroom-, vermogens- en aansluitgrenzen. Eventuele load balancing, exportlimieten of softwarematige begrenzing kunnen ertoe leiden dat het feitelijke laad- of ontlaadvermogen lager is dan het op de apparatuur vermelde maximale vermogen.

7.5 Wanneer het openbaar net buiten de vereiste spannings-, frequentie- of kwaliteitswaarden komt, kunnen beveiligingen het Systeem automatisch begrenzen of uitschakelen. Een dergelijke beveiligingsreactie is op zichzelf geen gebrek aan het Systeem.

7.6 Bij afwijkingen in een bestaande PV-installatie, laadvoorziening of andere apparatuur van derden kan eerst nader onderzoek of herstel noodzakelijk zijn. Solarville is niet gehouden die bestaande installatie kosteloos te herstellen, tenzij het probleem door Solarville is veroorzaakt of dit uit de overeenkomst volgt.

7.7 Het is niet toegestaan de instellingen voor netbeveiliging, vermogensbegrenzing, aarding of andere veiligheidsfuncties zonder deskundige toestemming te wijzigen.

7.8 Een 1-fase of 3-fase apparaat mag alleen worden aangesloten met passende fasering, beveiliging, kabeldoorsnede en toegestane belasting. Een opgegeven totaalvermogen betekent niet dat iedere fase willekeurig of gelijktijdig hetzelfde vermogen kan leveren.

7.9 De bestaande hoofdzekering, aansluitcapaciteit en overige aangesloten verbruikers kunnen het door het Systeem toegestane vermogen beperken. Een hogere controllerwaarde of een groter omvormertype leidt niet automatisch tot een hogere werkelijke laad- of ontlaadsnelheid.

7.10 Het laad- of ontlaadvermogen kan automatisch worden verlaagd om de hoofdzekeringen, de netaansluiting, de batterij, de kabels of andere installatieonderdelen te beschermen.

7.11 Als de netbeheerder netverzwaring weigert of uitstelt, mag het Systeem alleen worden geïnstalleerd en ingezet indien de resterende configuratie technisch en veilig aan de overeenkomst kan voldoen. Eventuele tijdelijke vermogensbeperkingen worden met de Klant besproken.

7.12 Spanningsdips, netonderspanning, overspanning, frequentieafwijkingen, fasescheefstand, aardlekproblemen of slechte netkwaliteit kunnen beveiligingsafschakeling veroorzaken. De oorzaak wordt onderzocht voordat aansprakelijkheid aan het batterijsysteem wordt toegerekend.

Artikel 8 – Verzekering, normontwikkeling en latere eisen

8.1 Solarville voert de overeengekomen werkzaamheden uit naar de ten tijde van uitvoering toepasselijke wettelijke voorschriften, relevante installatievoorschriften en de voor het product geldende instructies. De beoordeling geschiedt naar de op dat moment geldende situatie, behoudens reeds bekende, voor het werk geldende toekomstige verplichtingen.

8.2 De Klant informeert zijn opstal-, inboedel- en zo nodig aansprakelijkheidsverzekeraar over de installatie indien zijn polisvoorwaarden of persoonlijke omstandigheden daartoe aanleiding geven. De Klant vraagt vooraf zelf schriftelijke duidelijkheid over dekking, meldplichten, vereiste inspecties, opstellingslocatie en eventuele beveiligingsvoorzieningen.

8.3 Een verzekeraar kan eigen acceptatie- of veiligheidsvoorwaarden stellen die verder gaan dan algemeen geldende wet- en regelgeving. Solarville is niet zonder afzonderlijke opdracht gehouden de polisvoorwaarden van de Klant of alle denkbare verzekeraars op volledigheid te controleren.

8.4 Een latere wijziging van polisvoorwaarden, acceptatiebeleid, inspectie-eisen of aanbevelingen van een verzekeraar verplicht Solarville niet automatisch om de bestaande installatie kosteloos aan te passen.

8.5 Als de Klant na oplevering een aanvullende keuring, brandscheiding, brandmelder, andere opstellingslocatie, extra noodschakelaar, kabelaanpassing of aanvullende documentatie verlangt wegens een nieuwe eis van een verzekeraar, wordt deze wijziging in beginsel afzonderlijk beoordeeld en geoffreerd.

8.6 Ook toekomstige wijzigingen van normen, richtlijnen, fabrikantaanbevelingen of publieke technische voorschriften betekenen niet zonder meer dat een voorheen rechtmatig en deugdelijk geïnstalleerd systeem kosteloos moet worden aangepast. Eventuele wettelijk voorgeschreven retroactieve maatregelen worden volgens hun inhoud beoordeeld.

8.7 Deze afspraken beperken niet de aansprakelijkheid van Solarville voor gebreken die bij installatie al in strijd waren met toen geldende eisen, voor onjuiste door Solarville verstrekte informatie, voor eigen fouten of voor een wettelijke verplichting tot kosteloos herstel of veiligheidsmaatregelen.

8.8 Een polisafwijzing of onverzekerbaarheid die uitsluitend het gevolg is van een eigen installatiegebrek van Solarville wordt niet op de Klant afgewenteld. Een zelfstandig genomen acceptatiebesluit van een verzekeraar bewijst daarentegen op zichzelf geen installatiefout.

8.9 Voor grotere batterijconfiguraties, waaronder opstellingen boven 20 kWh, kan risicobeheersing volgens relevante handreikingen of technische richtlijnen extra aandacht verdienen. Een aanbeveling wordt niet zonder meer als voor iedere particuliere thuisbatterij rechtstreeks wettelijk verplicht aangemerkt.

Artikel 9 – Omvang werkzaamheden, uitsluitingen en meerwerk

9.1 De overeengekomen prijs omvat uitsluitend de producten, lengtes, kabelroutes, beveiligingen, werkzaamheden, inbedrijfstelling en andere prestaties die in de offerte of een schriftelijk akkoord zijn omschreven.

9.2 Tenzij expliciet inbegrepen, vallen buiten de prijs: vervanging of uitbreiding van de groepenkast; herstel van onveilige bestaande bedrading; graaf-, hak-, breek- en herstelwerk; schilder-, stuc- en tegelwerk; asbestverwijdering; constructieve versterking; speciaal transport of hijsmiddelen; nieuwe internet- of netwerkaansluitingen; netverzwaring; aanvullende vergunningen of keuringen; en configuratie van apparaten van derden.

9.3 Meerwerk omvat eveneens aanvullingen wegens langere of onvoorziene kabelroutes, niet bruikbare bestaande leidingen, aanvullende data- of communicatiekabels, gewijzigde opstelplaats, extra back-upgroepen, afwijkende componenten of door de Klant verzochte uitbreidingen.

9.4 Solarville legt de aard, reden en prijs van niet-noodzakelijk meerwerk vooraf voor aan de Klant en voert het pas na akkoord uit. Wanneer een exact bedrag nog niet kan worden vastgesteld, volgt vooraf een redelijke prijsindicatie of uurtarief met de vermoedelijke omvang.

9.5 Bij een acuut onveilige situatie mag Solarville noodzakelijke onmiddellijke maatregelen nemen om gevaar te voorkomen, voor zover passend binnen het toepasselijke recht; over verder herstel en bijkomende kosten vindt eerst overleg plaats.

9.6 Werkzaamheden door derden die voor de installatie noodzakelijk zijn, moeten tijdig gereed zijn. Extra redelijke kosten als gevolg van door de Klant veroorzaakte vertraging, vergeefse bezoeken of uitgestelde werkzaamheden kunnen na toelichting worden berekend.

9.7 Solarville is bevoegd voor de uitvoering eigen medewerkers en deskundige onderaannemers in te schakelen en blijft tegenover de Klant verantwoordelijk voor de behoorlijke uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

9.8 Meerwerk kan onder meer bestaan uit uitbreiding of vervanging van de groepenkast, een extra aardlek-/installatieautomaat, een hoofdschakelaar, aparte communicatiekabel, CT-/P1-meting, buitenkabel, onderverdeler, extra graafwerk, brandwerende doorvoer of correctie van onveilige bestaande bedrading.

9.9 Meerwerk wordt vóór uitvoering zoveel mogelijk met reden, prijs of objectief bepaalbare kostenraming ter goedkeuring voorgelegd. Bij direct veiligheidsgevaar mogen uitsluitend noodzakelijke maatregelen worden genomen die niet redelijkerwijs kunnen wachten; daarvan volgt zo snel mogelijk bericht.

9.10 Wijzigingen op verzoek van de Klant, inclusief toekomstige verplaatsing van apparatuur, hogere back-upcapaciteit, uitbreiding met batterijmodules of het verplaatsen van een bestaande omvormer, vereisen een afzonderlijk voorstel.

9.11 Het oorspronkelijke werk omvat niet automatisch schilder-, stukadoors-, tegel-, bestratings-, timmer-, dak- of voegwerk en niet het optisch onzichtbaar wegwerken van kabels, tenzij expliciet vermeld.

9.12 Solarville mag buiten de overeenkomst vallende, onveilig aangetroffen onderdelen spanningsloos laten of de betreffende werkzaamheden opschorten zolang een veilige oplossing ontbreekt. De Klant wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Artikel 10 – Bouwkundige werkzaamheden, boorwerk en kabeltracés

10.1 Kabelroutes worden in overleg met de Klant zo praktisch mogelijk aangelegd binnen de offerte. Een exacte onzichtbare route, hetzelfde afwerkingsniveau als de oorspronkelijke bouw of een vooraf niet herkenbare constructieve oplossing is alleen inbegrepen bij een expliciete afspraak.

10.2 Bij boor-, zaag-, frees-, graaf- en bevestigingswerk kan beperkt herstel van verfwerk, voegwerk, stucwerk, behang, tegels, bestrating, isolatie of andere afwerking nodig zijn. Dit behoort alleen tot de prijs wanneer het duidelijk is geoffreerd.

10.3 De Klant informeert Solarville tijdig over bekende of vermoedelijke verborgen kabels, gas-, water- en verwarmingsleidingen, vloerverwarming, bouwkundige zwakke plekken en eerdere lekkages. Solarville neemt bij de uitvoering de zorgvuldigheid in acht die van een vakbekwaam installateur mag worden verwacht.

10.4 Bij een niet redelijkerwijs herkenbare verborgen leiding of constructie bespreekt Solarville een veilige vervolgaanpak. Schade die door een toerekenbare fout van Solarville ontstaat blijft volgens de wet voor haar rekening; schade door uitsluitend onjuiste informatie of niet kenbare omstandigheden wordt naar oorzakelijk verband beoordeeld.

10.5 Het afdichten van een uitdrukkelijk door Solarville gemaakte gevel- of dakdoorvoer wordt deugdelijk uitgevoerd naar de aard van de opdracht. Een al bestaande lekkage, bouwkundig gebrek of foutieve doorvoer van een derde wordt hierdoor niet automatisch onderdeel van de garantie.

10.6 Wanneer een kabel door de tuin of onder bestrating moet lopen, maakt de offerte duidelijk of graafwerk, afvoer grond, plant- en wortelbescherming, leidingdetectie en het opnieuw leggen van bestrating inbegrepen zijn. Herstel van tuinbeplanting of bestaande verzakkingen is niet automatisch overeengekomen.

10.7 Indien de gekozen route niet veilig uitvoerbaar blijkt of een kabelberekening een grotere doorsnede of aparte voedingskabel vereist, wordt eerst een aangepast voorstel gedaan en kan de planning worden opgeschort totdat de Klant akkoord is.

10.8 Bestaande bouwkundige afwerking kan door ouderdom, materiaalspanningen of eerdere gebreken bijzonder kwetsbaar zijn. De verdeling van aansprakelijkheid hangt af van de oorzaak, de zorgvuldigheid en de informatieplicht van partijen.

Artikel 11 – Medewerking van de Klant

11.1 De Klant zorgt op de afgesproken dag voor toegang tot de woning, meterkast, opstellingsplaats, technische ruimtes en overeengekomen kabelroutes en voor de aanwezigheid van een beslissingsbevoegde volwassene.

11.2 De werkplek is schoon, droog, veilig en voldoende vrijgemaakt. Huisraad en waardevolle voorwerpen worden vooraf verwijderd of beschermd. Indien kruipruimten nodig zijn, moeten deze veilig bereikbaar en werkbaar zijn.

11.3 De Klant zorgt dat beschikbaar zijn: een bruikbare elektriciteitsvoorziening, indien vereist een werkende internetverbinding en router, netwerkgegevens of toegang tot een ethernetpoort, een geschikte slimme meter en toegang tot de relevante leveranciersapps en gebruikersaccounts.

11.4 De Klant draagt zorg voor noodzakelijke toestemmingen van eigenaar, verhuurder, VvE, gemeente en andere bevoegde derden, tenzij Solarville uitdrukkelijk heeft toegezegd deze te verzorgen. De Klant meldt beperkingen in het splitsingsreglement of de huurovereenkomst.

11.5 De Klant verleent redelijke medewerking aan testen, registratie en overdracht, maar is niet verplicht akkoord te verklaren met daadwerkelijk aanwezige gebreken. Partijen leggen betwiste restpunten zo concreet mogelijk vast.

11.6 Niet tijdig voldoen aan de medewerkingsplichten kan leiden tot uitstel, herplanning en aantoonbare redelijke bijkomende kosten, voor zover de oorzaak voor rekening van de Klant komt.

11.7 De Klant draagt zorg voor vrijgehouden parkeer-, transport- en werkruimte, toegang tot schuur, kruipruimte, zolder en groepenkast, voldoende verlichting en waar nodig een aanwezige volwassene met beslissingsbevoegdheid.

11.8 Bij noodzakelijke stroomonderbreking informeert de Klant aanwezige bewoners en gebruikers en beveiligt hij eigen gevoelige apparatuur, alarmen, servers, koelingen of medische voorzieningen met een passende afzonderlijke oplossing. Solarville geeft de redelijkerwijs te verwachten onderbreking vooraf door.

11.9 De Klant houdt kinderen, huisdieren en onbevoegden buiten de werkruimte en wijzigt gedurende installatie geen schakelaars of instellingen zonder toestemming van de monteurs.

11.10 De Klant verstrekt op verzoek werkende internetgegevens of zorgt voor tijdige aanwezigheid van een netwerkbeheerder als een online functie onderdeel van de overeengekomen levering is.

11.11 Wanneer de Klant elders opslag heeft laten aanbrengen, een kast heeft geplaatst of ventilatie heeft afgesloten, maakt hij de oorspronkelijke vereiste ruimte weer beschikbaar voordat service plaatsvindt.

Artikel 12 – Planning, levertermijnen en overmacht bij uitvoering

12.1 Solarville spreekt in overleg met de Klant een verwachte lever- of installatiedatum af. Een uitdrukkelijk schriftelijk als fataal overeengekomen termijn blijft fataal; andere termijnen zijn streefdata, met behoud van de wettelijke rechten van de Klant bij te late nakoming.

12.2 Bij tijdige melding van ziekte, extreme weersomstandigheden, onveilige werkomstandigheden, uitval van een onderaannemer, leveringsproblemen of een vertraging bij de netbeheerder zal Solarville de Klant informeren en een nieuwe redelijke planning voorstellen.

12.3 Wil de Klant een bevestigde installatiedatum wijzigen, dan verzoekt hij dit zo vroeg mogelijk. Bij een wijziging op zeer korte termijn kan Solarville uitsluitend aantoonbare en redelijke niet te vermijden kosten rekenen, voor zover wettelijk toegestaan en vooraf voldoende duidelijk gemaakt.

12.4 Bij een vergeefse rit of een afgebroken bezoek doordat de Klant niet aanwezig is of de vereiste voorzieningen ontbreken, kunnen redelijke voorrijkosten, reeds gemaakte voorbereidingskosten en kosten van herplanning worden berekend, mits de tekortkoming aan de Klant toerekenbaar is.

12.5 Een materiaaltekort of tekortkoming van een leverancier ontslaat Solarville niet zonder meer van de wettelijke leveringsverplichting. Solarville beoordeelt of sprake is van daadwerkelijke overmacht en zoekt waar mogelijk een redelijke oplossing.

12.6 De Klant behoudt zijn wettelijke rechten op een redelijke aanvullende termijn, nakoming, ontbinding of schadevergoeding waar die rechten van toepassing zijn. Deze bepaling strekt niet tot uitsluiting daarvan.

12.7 De door Solarville bevestigde planning kan bestaan uit meer dan één werkbezoek, zoals eerst bekabeling of groepenkastaanpassing en daarna de batterijplaatsing of activering van de back-upfunctie.

12.8 Indien het werk wordt vertraagd door door de Klant ingeschakelde bouwbedrijven of elektra-installateurs, past Solarville de planning in overleg aan; redelijke en aangetoonde extra kosten komen voor rekening van de Klant voor zover veroorzaakt door diens risicosfeer.

12.9 Bij een verzoek tot verschuiven van de installatie wegens vakantie, verbouwing, financiering, te late netverzwaring of andere omstandigheden maakt Solarville duidelijk of reeds gereserveerde materialen, personeel of opslagkosten gevolgen hebben.

12.10 Een levering in meerdere termijnen betekent niet dat de Klant afstand doet van aanspraken op een complete en conforme prestatie.

Artikel 13 – Inbedrijfstelling, testen, oplevering en restpunten

13.1 Solarville voltooit de overeengekomen montage, elektrische aansluiting, basisconfiguratie en een redelijke functionele test. Daaronder kunnen, afhankelijk van het systeem, vallen: inschakelen zonder relevante foutmelding; controle van meetrichting en energiemeting; controle van laad- en/of ontlaadreactie; en controle van expliciet overeengekomen back-upfuncties.

13.2 Een Systeem is technisch in bedrijf gesteld wanneer het veilig is aangesloten en de overeengekomen kernfunctie in redelijkheid kan worden aangetoond. Het is niet nodig dat tijdens de oplevering zowel de maximale laad- als de maximale ontlaadstroom wordt bereikt: dat kan afhankelijk zijn van de batterijstatus, temperatuur, netbelasting en instellingen.

13.3 Een fabrikantapp, cloudportal of online monitoring wordt getest voor zover die toegang op het installatiemoment beschikbaar is en onderdeel uitmaakt van de overeenkomst. Een niet-kritieke tijdelijke online storing kan als restpunt worden genoteerd, maar een expliciet als essentieel overeengekomen functie mag niet zonder meer als opgeleverd worden aangemerkt wanneer die ontbreekt.

13.4 Bij oplevering maakt Solarville zo mogelijk een opleverdocument of digitale opleverregistratie op, met datum, productgegevens, relevante testresultaten, eventueel ingestelde beperkingen, resterende punten en veiligheidsinstructies.

13.5 Een weigering van de Klant om te ondertekenen betekent niet automatisch dat geen enkele prestatie is geleverd. Solarville mag de uitgevoerde werkzaamheden en testresultaten objectief vastleggen, bijvoorbeeld met foto’s, technische loggegevens en een schriftelijke toelichting.

13.6 Kleine opleverpunten die veilig normaal gebruik en wezenlijke overeengekomen functies niet verhinderen, staan in beginsel niet aan oplevering van het overige werk in de weg. Solarville herstelt zulke punten binnen een redelijke termijn, rekening houdend met aard en urgentie.

13.7 Vertraging in activering van een energiecontract, handelsplatform, registratie of andere externe dienst wordt onderscheiden van de fysieke oplevering. Wanneer de betreffende externe functie door Solarville uitdrukkelijk als onderdeel van de levering is beloofd, blijft Solarville gehouden aan die afspraak en aan de wettelijke rechten van de Klant.

13.8 De Klant ontvangt of krijgt toegang tot de relevante gebruikersinstructies en wordt gewezen op veiligheidsmaatregelen, normaal gebruik en de wijze van het melden van storingen.

13.9 Bij een back-upsysteem wordt, indien onderdeel van de offerte en technisch veilig uitvoerbaar, de netuitval-/omschakelfunctie gecontroleerd. De test is een momentopname en vervangt geen instructie voor veilige spanningsloosstelling bij latere werkzaamheden.

13.10 De opleverregistratie kan bevatten: serienummers, systeem-ID, firmware, meterlocatie en meetrichting, maximaal ingestelde laad-/ontlaadvermogens, SoC-reserve, back-upgroepen, testresultaten, afwijkingen, instructies en eventueel niet geteste functies met reden.

13.11 Na oplevering kunnen beginwaarden, zelflerende algoritmen, kalibratie en batterijbalancering tijdelijk afwijkende statistieken of regelreacties veroorzaken. Voor structurele of buitensporige afwijkingen blijft de normale herstelregeling gelden.

13.12 Wanneer de Klant niet bij de afgesproken oplevering aanwezig is, kan Solarville objectief schriftelijk vastleggen welke werkzaamheden en tests zijn uitgevoerd en de Klant om een inspectie of reactie binnen een redelijke termijn vragen. Stilzwijgen doet geen afstand ontstaan van wettelijke rechten bij verborgen gebreken.

Artikel 14 – Prijzen, aanbetaling, facturering en betaling

14.1 Alle voor consumenten vermelde bedragen zijn inclusief de toepasselijke btw, tenzij uitdrukkelijk en wettelijk toelaatbaar anders is vermeld. Niet inbegrepen posten worden in de offerte zo duidelijk mogelijk genoemd.

14.2 Tenzij in de offerte schriftelijk anders overeengekomen, bedraagt de aanbetaling 20% van de overeengekomen totaalprijs na opdrachtbevestiging. De resterende 80%, vermeerderd met rechtsgeldig overeengekomen meerwerk, wordt na voltooiing van de overeengekomen installatie gefactureerd en dient uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na installatie te zijn ontvangen. Als een wezenlijk overeengekomen onderdeel dan nog niet is uitgevoerd, gelden de redelijke betalings- en opschortingsrechten van de Klant en maken partijen zo nodig schriftelijk een evenredige afspraak.

14.3 Solarville factureert bij voorkeur elektronisch. Betaling vindt plaats op de op de factuur vermelde zakelijke bankrekening. Contante betalingen worden niet geaccepteerd.

14.4 Voor een aantoonbaar en redelijk afgebakend nog niet uitgevoerd onderdeel kunnen partijen schriftelijk een evenredige afzonderlijke betaalafspraak maken. Een ondergeschikt herstelpunt schort de hele betaling niet zonder meer op; de Klant behoudt zijn wettelijke recht op een evenredige opschorting bij een werkelijke tekortkoming.

14.5 Wanneer de Klant een concreet gebrek of betwisting meldt, overleggen partijen over de oplossing. De Klant kan zijn wettelijke opschortingsrechten uitoefenen; een eventuele opschorting van betaling moet in redelijke verhouding staan tot de tekortkoming. Het onbetwiste deel blijft in beginsel betaalbaar.

14.6 Bij te late betaling is wettelijke rente verschuldigd voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Buitengerechtelijke incassokosten worden bij een consument pas in rekening gebracht na een correcte, kosteloze veertiendagenaanmaning en conform de wettelijke staffel.

14.7 Bij een betalingsachterstand kan Solarville nieuwe, nog niet uitgevoerde werkzaamheden onder de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden opschorten, bijvoorbeeld na een redelijke waarschuwing. Een noodzakelijke veiligheidsmaatregel of wettelijke garantieaanspraak wordt niet enkel wegens betalingsachterstand geweigerd.

14.8 Voor zover door de Klant met een financier, subsidiegever of derde wordt afgesproken dat die betaalt, blijft de Klant zelf contractspartij en betalingsplichtig, tenzij Solarville schriftelijk anders is overeengekomen.

14.9 De betalingstermijn van 7 kalenderdagen begint pas te lopen na de uitvoering van de overeengekomen installatie en overeenkomstige facturering, behoudens een rechtsgeldig overeengekomen andere regeling. Onder “installatie” wordt niet verstaan het uitsluitend afleveren van dozen of het monteren van een niet functioneel aangesloten apparaat.

14.10 Betaalt een financier, kredietverstrekker of subsidieloket later dan de overeengekomen factuurtermijn, dan is die vertraging in beginsel voor rekening van de Klant, tenzij partijen hierover vooraf schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

14.11 Een terugvordering van btw of het uitblijven van een subsidie is geen automatische voorwaarde voor betaling, tenzij Solarville schriftelijk anders heeft toegezegd.

14.12 De Klant verricht betaling uitsluitend per bank naar de door Solarville bevestigde rekening. Een betalingsverzoek naar een onverwacht of gewijzigd rekeningnummer controleert de Klant rechtstreeks bij Solarville; die controleplicht ontslaat Solarville niet van eigen verantwoordelijkheden bij bijvoorbeeld fraude.

14.13 Indien de Klant uitsluitend een redelijk, concreet onderbouwd gedeelte wegens een tekortkoming opschort, blijft het overige verschuldigde bedrag binnen de overeengekomen termijn opeisbaar, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 15 – Eigendomsvoorbehoud en risico-overgang

15.1 Voor zover juridisch mogelijk blijven afzonderlijk identificeerbare geleverde zaken eigendom van Solarville totdat de Klant de daarvoor verschuldigde koopprijs en de daarmee samenhangende, wettelijk onder eigendomsvoorbehoud vallende bedragen volledig heeft voldaan.

15.2 Het eigendomsvoorbehoud geldt niet indien en voor zover de wet door bestanddeelvorming, natrekking of een andere rechtsgrond eigendom aan de eigenaar van het gebouw of een derde toekent. Deze voorwaarden kunnen die wettelijke regels niet uitschakelen.

15.3 Tot volledige betaling gaat de Klant zorgvuldig met de producten om, voorkomt hij beschadiging en meldt hij beslaglegging, verhuizing, verkoop van het pand of een aanspraak van derden voor zover relevant voor het eigendomsvoorbehoud.

15.4 Het risico van toevallig verlies of beschadiging van de aan de Klant geleverde zaken gaat over op het wettelijk daarvoor geldende moment, in de regel wanneer deze aan de Klant zijn afgeleverd. Dit laat aansprakelijkheid van Solarville voor gebreken of onzorgvuldige montage onverlet.

15.5 Bij ernstig en aanhoudend betalingsverzuim kan Solarville na de daarvoor noodzakelijke juridische stappen haar rechten uitoefenen. Demontage of terugname van geïnstalleerde apparatuur vindt nooit zonder vereiste toestemming of rechtsgrond en nooit op een onveilige manier plaats.

15.6 De Klant krijgt geen bevoegdheid om apparatuur onveilig los te koppelen of demontage door een onbevoegde te laten uitvoeren om een betalingsgeschil op te lossen.

15.7 De Klant zal zaken die nog onder een geldig eigendomsvoorbehoud vallen niet zonder toestemming vervreemden, verpanden of laten verwijderen, voor zover dit verbod juridisch toepasbaar is.

15.8 De overgang van het risico bij levering vormt geen beperking van de plicht van Solarville om installatie- of productgebreken waarvoor zij verantwoordelijk is te herstellen.

15.9 Solarville zal een geïnstalleerde batterij nooit op afstand uitschakelen, blokkeren of van veiligheidsupdates afsluiten louter om een betalingsgeschil af te dwingen. Dit geldt onverminderd rechtmatige maatregelen tot opschorting van nog niet verrichte niet-noodzakelijke prestaties.

Artikel 16 – Batterijcapaciteit, prestaties en technische beperkingen

16.1 Een opgegeven nominale opslagcapaciteit in kWh is niet hetzelfde als de steeds beschikbare, bruikbare of werkelijk geleverde energie. Verschillen kunnen ontstaan door de maximaal en minimaal toegestane laadtoestand (SoC), batterijbeheer, conversieverliezen, temperatuur, veroudering, reserve-instellingen en veiligheidsmarges.

16.2 Het feitelijke laad- en ontlaadvermogen hangt onder meer af van het omvormervermogen, het maximaal toegestane batterijvermogen, de C-rate, het aantal modules, de batterijtemperatuur, de SoC, load balancing, de netaansluiting en actuele firmware-instellingen.

16.3 Het Systeem heeft ook bij stand-bybedrijf, tijdens beveiligingsbewaking en eventueel ingeschakelde noodstroomreserve een eigen elektriciteitsverbruik. De fabrikant vermeldt eventuele waarden doorgaans onder specifieke meet- en testomstandigheden; het werkelijke eigenverbruik wordt mede bepaald door de systeemarchitectuur, ingestelde bedrijfsmodus, temperatuur, netwerkverbinding, firmware en actieve back-upapparatuur. Solarville garandeert geen onveranderlijk aantal W of kWh, behoudens een concrete schriftelijke toezegging.

16.4 Bij laden, ontladen, conversie en bewaren van energie treden verliezen op. Een in advertenties, documenten of apps vermelde efficiëntie is een onder gespecificeerde testomstandigheden gemeten of berekende waarde en geen garantie dat hetzelfde rendement op ieder moment of gedurende ieder gebruikspatroon wordt gerealiseerd.

16.5 Batterijcapaciteit en maximaal vermogen kunnen na verloop van tijd afnemen. Voor zover een fabrikant een minimumcapaciteit of prestatie na een aantal jaren of cycli garandeert, gelden de schriftelijk verstrekte testvoorwaarden en garanties, onverminderd wettelijke consumentenrechten.

16.6 Beveiligingsalgoritmen mogen de batterij begrenzen, uitschakelen of tijdelijk laden/ontladen blokkeren om beschadiging of onveilige situaties te voorkomen. Dit betekent niet automatisch dat een defect aanwezig is.

16.7 Een afwijking van de overeengekomen specificaties of een ongebruikelijk verlies, verbruik of gedrag kan wel een gebrek opleveren. Solarville beoordeelt meldingen daarvan op basis van passende metingen, logs, fabrikantgegevens en de wettelijke conformiteitsmaatstaf.

16.8 Displays, P1-data, omvormerdata, appwaarden en energieleveranciersfacturen kunnen door verschillende meetpunten, meetintervallen, afronding of meetmethoden uiteenlopen. Bij een geschil wordt nagegaan welke meting voor de betreffende functie geschikt en relevant is.

16.9 De verhouding tussen nominale capaciteit, maximaal aanbevolen ontladingsdiepte, back-upreserve en beschikbare gebruiksenergie kan veranderen na een software-update of vanuit de beschermingsregeling van de batterij, voor zover wettelijk en contractueel toegestaan.

16.10 De werkelijke cyclusefficiëntie en het rondreizen van energie zijn afhankelijk van de definitie van het meetpunt, onder meer of hulpverbruik van omvormer, gateway en standby is meegerekend. Waarden van verschillende fabrikanten zijn daardoor niet zonder meer vergelijkbaar.

16.11 Bij bijzonder lage of hoge buitentemperaturen, een koude batterij, langdurige opslag, het balanceren van cellen of een lage SoC kan het laden tijdelijk beperkt zijn, ook wanneer netstroom of zonnestroom beschikbaar is.

16.12 De batterij kan voor eigen beveiliging energie uit het elektriciteitsnet opnemen of een ladingstoestand handhaven; normale veiligheids- en onderhoudsfuncties zijn niet automatisch het bewijs van ongewenste energiehandel.

16.13 Als een systeem niet op een exact benoemd maximaal W- of kWh-getal uitkomt, worden eerst de overeengekomen en toepasselijke referentievoorwaarden, de meetmethode en de bedrijfsgrenzen vastgesteld voordat kan worden beoordeeld of sprake is van non-conformiteit.

Artikel 17 – Eigenverbruik, energieverliezen en efficiëntie

17.1 De Klant erkent dat batterijmodules, omvormer, Battery Management System (BMS), communicatievoorzieningen, meetapparatuur, EMS, koeling en eventuele back-upvoorziening zelf elektrische energie verbruiken, ook als de batterij niet actief zichtbaar wordt geladen of ontladen.

17.2 Het eigenverbruik verschilt naar type, hardware, systeemconfiguratie, temperatuur, belasting, firmware, netverbinding, frequentie van metingen, ingestelde modus, veiligheidsreserve, stand-bybedrijf en de aanwezigheid of afwezigheid van energiebesparende functies.

17.3 Tijdens laden, ontladen, opslag, conversie tussen wissel- en gelijkstroom, eventuele omzetting via meerdere omvormers en het stand-by houden van noodstroom treden verliezen op. Daarmee moet bij berekeningen van bruikbare energie en financieel rendement rekening worden gehouden.

17.4 Een waarde voor round-trip efficiency, stand-byvermogen, zelfverbruik of omvormerrendement in een datasheet wordt beoordeeld binnen het door de fabrikant opgegeven testbereik, meetpunt en belastingniveau. De waarde is zonder uitdrukkelijke toezegging geen garantie voor een vast energieverlies over iedere individuele dag.

17.5 Sommige systemen reserveren een deel van de energie voor celbalancering, BMS, diepteontladingsbescherming, noodstroom of temperatuurregeling. Daardoor kan het weergeven SoC-percentage afwijken van de theoretisch beschikbare netto-energie.

17.6 Bepaalde configuraties kunnen tijdelijk energie aan het net leveren of van het net opnemen ten behoeve van systeemregeling, beveiliging, test, firmware-updates of correctie van meetwaarden. Normale productconforme verschijnselen zijn niet automatisch gebreken.

17.7 Een verandering van het basisverbruik van de woning na installatie kan verschillende oorzaken hebben; de Klant verstrekt bij onderzoek zo nodig vergelijkbare meetgegevens van vóór en na installatie. Solarville onderzoekt relevante afwijkingen van de overeengekomen eigenschappen.

17.8 Solarville garandeert geen specifiek eigenverbruik, rendement of jaarlijks netto-energiesaldo, tenzij daarover schriftelijk een concrete en objectief toetsbare toezegging is gedaan. Wettelijke rechten bij een ondeugdelijk systeem blijven onverkort bestaan.

17.9 Wanneer de fabrikant een meetmethode voor verbruik, rendement of capaciteit voorschrijft, wordt waar mogelijk deze methode gebruikt; voor een geschil over de officiële afname of teruglevering blijft de daarvoor geldende afrekenmeter relevant.

Artikel 18 – Vermogensregeling, nul-op-de-meter en teruglevering

18.1 Een energiemanager reageert op meetwaarden uit onder meer P1, een eigen vermogensmeter, CT-sensoren, omvormers en aangesloten apparatuur. De regelactie is afhankelijk van meetinterval, verwerkingstijd, communicatie en vermogenslimieten.

18.2 Bij een op zelfverbruik, zero-export of nul-op-de-meter ingestelde installatie kunnen korte momenten van afname of teruglevering optreden wanneer zonneproductie, huishoudelijk vermogen of de batterijregeling verandert.

18.3 Er wordt zonder afzonderlijke schriftelijke en technisch gespecificeerde toezegging geen permanent exacte 0 W-uitwisseling op het netaansluitpunt gegarandeerd. Het systeem moet wel functioneren binnen de overeengekomen en redelijkerwijs te verwachten toleranties.

18.4 Tijdelijke teruglevering kan onder meer optreden bij omschakelen van grote verbruikers, het stopzetten van een laadproces, vertraagde P1-verversing, internetvertraging, batterijtemperatuurbeperking of vermogenslimitering.

18.5 Het actuele ingestelde omvormervermogen of een advertentie voor 10, 12, 17 of 25 kW houdt niet in dat de batterij met dat vermogen kan laden of ontladen; de C-rate van de batterijmodules, fasegrenzen en de hoofdzekering kunnen eerder beperkend zijn.

18.6 Bij softwarematige begrenzing kan het geladen of ontladen vermogen veranderen zonder handmatige tussenkomst. Dergelijke beveiligings- en load-balancingreacties zijn toegestaan voor zover passend bij de gecontracteerde configuratie.

18.7 Wanneer een structureel afwijkend import- of exportpatroon of een herhaalde overschrijding van een uitdrukkelijk overeengekomen limiet wordt vastgesteld, onderzoekt Solarville de oorzaak en neemt zij de toepasselijke herstelmaatregelen indien zij daarvoor verantwoordelijk is.

18.8 De Klant mag een door de fabrikant of installateur ingestelde veiligheidslimiet niet zelfstandig verhogen of door een derde laten omzeilen.

Artikel 19 – Back-up, noodstroom en eilandbedrijf

19.1 Een back-up- of noodstroomfunctie is uitsluitend inbegrepen indien deze uitdrukkelijk in de offerte staat, met vermelding van de toegepaste back-upvoorziening en, waar relevant, de groepen of verbruikers die erop worden aangesloten.

19.2 Back-up is geen garantie voor een ononderbroken stroomvoorziening. Bij uitval van het openbare net kunnen een omschakeltijd, tijdelijke spanningsonderbreking of herstart van aangesloten apparatuur optreden, afhankelijk van systeemontwerp en specificaties.

19.3 Het beschikbare vermogen en de duur van noodstroom zijn begrensd door de acculading, reserve-SoC, batterij- en omvormerspecificaties, maximale startstromen, gelijktijdige belasting, faseverdeling en veiligheidsfuncties. De Klant dient bij noodbedrijf zo nodig verbruikers uit te schakelen.

19.4 Een back-upvoorziening is niet zonder afzonderlijke schriftelijke geschiktheidsbeoordeling bedoeld voor levensondersteunende apparaten, medische noodvoorzieningen, kritische beveiligingssystemen, servers of andere toepassingen waarbij een korte stroomonderbreking onaanvaardbare gevolgen heeft.

19.5 Bij netuitval is niet vanzelfsprekend dat bestaande zonnepanelen energie blijven opwekken of via de batterij beschikbaar zijn. Dit vereist een hiervoor geschikt en correct geconfigureerd systeem en een expliciet overeengekomen koppeling met de betrokken PV-installatie.

19.6 Back-up is afhankelijk van de juiste netafscheiding, meting, aarding, beveiligingen, beschikbare batterijreserve en naleving van de technische voorschriften. Foutmeldingen, onderhoud, lege batterij of onveilige netcondities kunnen het noodbedrijf verhinderen.

19.7 Solarville test de overeengekomen back-upfunctie bij oplevering voor zover dat verantwoord en technisch uitvoerbaar is. De test vormt geen garantie dat iedere denkbare netstoring of belastingstoestand zonder onderbreking wordt opgevangen.

19.8 De Klant houdt zich aan de opgegeven maximale back-upbelasting en laat naderhand aangebrachte wijzigingen in aangesloten groepen of installaties beoordelen door een deskundige. Schade die aantoonbaar door een ongeoorloofde wijziging ontstaat, is niet voor rekening van Solarville.

19.9 Een aanwezige back-upfunctie betekent niet dat de installatie veilig spanningsloos is zodra de levering door de netbeheerder stopt of de hoofdschakelaar van het openbare net wordt uitgezet.

19.10 Bij noodbedrijf kunnen batterij, omvormer, aangesloten PV-omvormers of andere lokale opwekbronnen bepaalde leidingen, verdeelkasten en groepen blijven voeden, ook wanneer de netaansluiting of een deel van de woning lijkt te zijn uitgeschakeld.

19.11 De locatie van de schakelvoorzieningen, de omschakelwijze, de betrokken groepen en eventuele waarschuwingsstickers worden bij oplevering uitgelegd voor zover onderdeel van de installatie. Deze uitleg is niet bedoeld als vervanging van de veiligheidsopleiding en meetverplichting van een elektrotechnisch deskundige.

19.12 De back-upfunctie kan uitschakelen door een te lage batterijreserve, te grote gelijktijdige belasting, inschakelstromen, faseverdeling, overschrijding van interne beveiligingen, overtemperatuur, aardfouten of fouten in aangesloten apparatuur.

19.13 Voor apparatuur die een volledig ononderbroken voeding nodig heeft, is een afzonderlijk daarvoor ontworpen UPS of andere redundante voorziening vereist. Een standaard woningback-up mag niet worden beschouwd als een veiligheidskritische gegarandeerde noodvoeding.

19.14 Na terugkeer van de netspanning kan het Systeem automatisch omschakelen, synchroniseren of opnieuw starten. De Klant houdt rekening met ongewenste herstart van aangesloten apparaten en meldt bijzondere technische veiligheidswensen vóór plaatsing.

19.15 Een back-upvoorziening is geen algemene voorziening om een defecte, onveilige of niet volgens de geldende regels aangelegde woninginstallatie veilig te maken.

19.16 De Klant informeert huurders, huisgenoten, onderhoudsmonteurs en andere personen die redelijkerwijs met de installatie werken, over de aanwezigheid van batterij en mogelijke voeding bij netuitval en over de plaats waar passende installatie-informatie kan worden gevonden.

Artikel 20 – Veilig spanningsloos stellen en werkzaamheden door derden

20.1 Een installatie met batterij en back-upvoorziening kan meerdere gelijktijdige of automatisch wisselende energiebronnen hebben. De afwezigheid van openbaar net, een uitgeschakelde hoofdschakelaar, gedoofde verlichting, een storing in de app of een ogenschijnlijk lege batterij bewijst niet dat de gehele installatie spanningsloos is.

20.2 Ook na het uitschakelen van een AC-groep of netvoeding kunnen delen van de installatie onder spanning staan door batterij, PV-installatie, omvormer, automatische omschakeling, terugvoeding of opgeslagen lading in componenten.

20.3 De Klant instrueert een door hem ingeschakelde elektricien, aannemer, schilder, dakwerker, netbeheerder of andere vakpersoon vóór aanvang van werkzaamheden uitdrukkelijk over de aanwezigheid van het batterij- en back-upsysteem en stelt de beschikbare installatie- en schakelgegevens ter beschikking.

20.4 De Klant en ingeschakelde derden mogen niet uitsluitend op basis van een aanname dat de installatie veilig is, werkzaamheden aan elektrische delen beginnen. De uitvoerende vakbekwame persoon moet zelf alle relevante voedingsbronnen volgens de toepasselijke veilige werkmethode identificeren, passend scheiden, beveiligen tegen wederinschakelen en de spanningsloosheid met geschikt meetgereedschap vaststellen.

20.5 Een gewone hoofdschakelaar of het afschakelen van de netaansluiting is niet altijd voldoende. De juiste werkwijze is systeem- en installatiespecifiek; voor werk in of aan groepenkasten, gateways of back-upgroepen moeten de actuele fabrikantvoorschriften en de toepasselijke veilige-werkprocedures worden gevolgd.

20.6 De Klant of een derde mag de plaats van omschakelapparatuur, waarschuwingsaanduidingen, beveiligingen of back-upvoedingen niet zodanig wijzigen dat een later werker redelijkerwijs kan worden misleid over de mogelijke aanwezige spanning.

20.7 De Klant voorkomt dat onbevoegden een batterij, omvormer, gateway of AC-/DC-verdeelonderdeel openen, overbruggen, demonteren of handmatig onveilig bedienen. Bij twijfel wordt het werk gestaakt en een deskundige geraadpleegd.

20.8 Indien een derde de woninginstallatie op onjuiste wijze afschakelt, niet op alle bronnen controleert, ondeskundig werkt of ten onrechte meent dat geen spanning meer aanwezig is, is Solarville niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade of ongevallen voor zover deze uitsluitend uit dat handelen of nalaten voortkomen en Solarville de installatie en informatie deugdelijk heeft geleverd.

20.9 De uitsluiting in de vorige bepaling geldt niet wanneer het ongeval mede voortvloeit uit een aan Solarville toe te rekenen onjuiste installatie, ondeugdelijke netafscheiding, onjuiste of ontbrekende wettelijk vereiste markering of voorlichting, of een ander gebrek waarvoor zij wettelijk aansprakelijk is.

20.10 Bij werkzaamheden door een derde aan een woninginstallatie waarvan de back-upinstallatie deel uitmaakt, draagt die derde verantwoordelijkheid voor een veilige werkomgeving en het achterlaten van een veilige toestand. Solarville is niet automatisch gehouden na zo'n ingreep de volledige installatie opnieuw kosteloos te testen.

20.11 Na wijzigingen door een derde kan een functionele en veiligheidscontrole van het batterijsysteem nodig zijn voordat de back-upfunctie weer mag worden gebruikt. Deze controle en eventueel herstel zijn afzonderlijk werk, tenzij de oorzaak onder een verplichting van Solarville valt.

20.12 De Klant zal een actuele beschrijving van het systeem, de betreffende groepen en waarschuwingen bij overdracht van de woning of bij het inschakelen van externe installateurs beschikbaar stellen; dit doet niets af aan de eigen onderzoeksplicht van de uitvoerende professional.

Artikel 21 – Koppeling met zonnepanelen, laadpalen en apparatuur van derden

21.1 Compatibiliteit met bestaande PV-omvormers, optimizers, laadpalen, warmtepompen, meters en domotica wordt uitsluitend gegarandeerd voor de in de offerte uitdrukkelijk benoemde configuratie en functionaliteiten.

21.2 Een externe PV-omvormer kan bij netuitval automatisch uitschakelen. Het aangesloten zijn op hetzelfde pand of dezelfde meterkast betekent niet dat de bestaande zonnepanelen tijdens eilandbedrijf blijven werken.

21.3 Koppeling en energiesturing kunnen afhankelijk zijn van beschikbare communicatieprotocollen, P1-data, RS485, Ethernet, wifi, CT-meters, softwareversies, fabrikantsamenwerking en eventuele licenties.

21.4 Wanneer een fabrikant of externe aanbieder na de levering zonder toedoen van Solarville een protocol, cloudkoppeling of openbare API wijzigt of stopt, onderzoekt Solarville wat binnen de overeenkomst en wettelijke verplichtingen mogelijk en redelijk is. Een altijd werkende externe koppeling wordt niet toegezegd tenzij dat expliciet is overeengekomen.

21.5 Wijzigingen door derden aan bestaande PV-systemen, de meterkast, aansluitingen, laadvoorzieningen of thuisnetwerk kunnen nieuwe instellingen, werkzaamheden of meetcomponenten nodig maken. Die werkzaamheden vallen niet automatisch onder de oorspronkelijke opdracht.

21.6 Garantie voor een reeds bestaand product van een derde wordt door de installatie van Solarville niet overgenomen. Solarville blijft wel verantwoordelijk voor schade en gebreken die aan haar eigen werkzaamheden zijn toe te rekenen.

21.7 Indien bestaande elektrische installaties niet veilig of technisch geschikt zijn, mag de koppeling worden geweigerd totdat de noodzakelijke aanpassingen zijn uitgevoerd.

21.8 Wanneer een bestaande PV-omvormer via een specifieke smart-port, reserveaansluiting of andere interface moet blijven functioneren tijdens eilandbedrijf, is dat uitsluitend verzekerd indien deze functie voor het betrokken merk en model uitdrukkelijk is geoffreerd en technisch is geverifieerd.

21.9 Het vermogen en de laad-/ontlaadregeling van de batterij worden niet bepaald door de naam of het nominale vermogen van een los gekoppelde PV-omvormer. Extra PV-productie kan de netuitwisseling en batterijregeling wel beïnvloeden.

21.10 Storingen van een reeds bestaande PV-installatie, EV-laadpaal, warmtepomp of domotica na een wijziging in de elektrische installatie worden onderzocht op oorzakelijk verband. Een chronologisch verband alleen bewijst nog niet dat de storing door Solarville is veroorzaakt.

21.11 De Klant laat nieuwe omvormers, batterijmodules, EV-laders of zware verbruikers niet zonder voorafgaande deskundige beoordeling aan de geleverde batterij- en back-upinstallatie toevoegen.

21.12 Voor bij een ander bedrijf geclaimde garanties of servicecontracten blijft de Klant zelf verantwoordelijk voor eventuele toestemming en administratieve opvolging, behalve voor uitdrukkelijk door Solarville overgenomen verplichtingen.

Artikel 22 – Internet, software, firmware, EMS en monitoring

22.1 Het Systeem kan geheel of gedeeltelijk afhankelijk zijn van apps, cloudplatformen, software, firmware, een eigen netwerk of externe dataverbinding. De voor aankoop essentiële afhankelijkheden en eventuele doorlopende kosten worden vooraf in de offerte of productinformatie vermeld.

22.2 Tenzij als dienst uitdrukkelijk afgesproken, verzorgt Solarville geen permanent toezicht of 24-uursmonitoring, geen dagelijkse controle van instellingen of rendement en geen gegarandeerde beschikbaarheid van een online helpdesk. De Klant blijft verantwoordelijk voor het opmerken en melden van storingsmeldingen die redelijkerwijs voor hem zichtbaar zijn.

22.3 Voor online functionaliteit zorgt de Klant voor een voldoende stabiele en veilige internetverbinding, juiste routerinstellingen en, waar nodig, passende netwerktoegang. Storingen in het thuisnetwerk vallen buiten de installatiedienst voor zover ze niet door Solarville zijn veroorzaakt.

22.4 Software en firmware kunnen door de fabrikant of bevoegde aanbieder worden bijgewerkt. Updates kunnen nodig zijn voor beveiliging, wettelijke naleving, compatibiliteit en prestaties. De Klant verleent redelijke medewerking, waaronder het tijdig installeren van gemelde noodzakelijke updates waar dit van hem mag worden verwacht.

22.5 De fabrikant of dienstverlener kan bepaalde algoritmen, menu's, instellingen, visuele weergaven of niet-essentiële functies aanpassen. Wijzigingen mogen de afgesproken essentiële kenmerken en dwingendrechtelijke rechten van de Klant niet aantasten.

22.6 Op online monitoring en EMS blijven de wettelijke regels voor zaken met digitale elementen en digitale diensten van toepassing. Solarville kan haar eventuele wettelijke update-, conformiteits- en herstelverplichtingen niet uitsluiten met een verwijzing naar een fabrikant.

22.7 Bij een communicatieonderbreking kan het Systeem, afhankelijk van het type, terugvallen op een lokale modus, een veiligheidsinstelling, een beperkte modus of tijdelijk niet optimaliseren. Welke functies offline beschikbaar zijn, volgt uit de aangeboden productspecificaties.

22.8 Indien de Klant zelf beheerdersrechten, wachtwoorden of toegangsrechten wijzigt en daardoor toegang voor afgesproken service onmogelijk maakt, vraagt Solarville eerst om herstel van die toegang; extra onderzoek wegens aantoonbaar veroorzaakte wijzigingen kan buiten garantie vallen.

22.9 Op afstand uitlezen of ingrijpen voor ondersteuning vindt alleen plaats op een passende rechtsgrond en met inachtneming van gegevensbescherming, veiligheid en de afspraken over toegang. Solarville brengt geen onveilige of onrechtmatige wijzigingen aan.

22.10 Ingebruikname, activatie, gegevenshistorie, beheerrechten, API-koppelingen en toekomstige firmwarefuncties kunnen afhankelijk zijn van een account bij een fabrikant. De Klant bewaart toegangsgegevens en informeert Solarville over blokkades die overeengekomen ondersteuning in de weg staan.

22.11 Veranderende cloudhosting, serverstoringen, een defect thuisnetwerk, een nieuwe router, onjuiste wifi-instellingen, storingen bij telecomaanbieders of een verlopen licentie kunnen vertraging in appverversing of online aansturing veroorzaken.

22.12 Wanneer een thuisbatterij mede afhankelijk is van digitale elementen, gelden de toepasselijke wettelijke verplichtingen omtrent conformiteit en updates gedurende de periode die de wet voorschrijft; een tekst over extern beheer beperkt deze rechten niet.

22.13 Het is de Klant niet toegestaan beveiligingsfuncties of voorgeschreven updates doelbewust te omzeilen. Bij storing die aantoonbaar uit een geweigerde noodzakelijke update ontstaat, kan dit invloed hebben op de beoordeling van de oorzaak en de herstelkosten.

22.14 Voor zover Solarville toegang voor remote service heeft, is dit niet hetzelfde als een voortdurend actieve toezichts- of storingsdetectiedienst. Zonder apart contract is Solarville niet gehouden om voortdurend meterstanden, batterijtemperaturen, teruglevering of softwarefouten te bewaken.

Artikel 23 – Monitoring, meetpunten en dataverschillen

23.1 De officiële afrekening van import en export berust in beginsel op de daarvoor aangewezen meet- en afrekengegevens van de netbeheerder en energieleverancier. Een fabrikantapp vormt niet zonder meer een geijkte afrekenmeter.

23.2 De fabrikantapp kan batterijvermogen, omvormeruitgang, zonneproductie, huishoudverbruik en netverkeer berekenen op verschillende meetpunten en tijdschalen. Daarom komen de weergegeven totalen niet noodzakelijk overeen met de gegevens van P1, HomeWizard, omvormer, slimme meter of energiefactuur.

23.3 Verschillen worden mede veroorzaakt door afronding, tijdzones, verversingsfrequenties, offline datagaten, eigenverbruik, conversieverliezen, sensorplaatsing, bijschatting, synchronisatie en import van historische gegevens.

23.4 De gebruiker ziet in sommige applicaties uitsluitend nettoverkeer of geaggregeerde data; korte teruglevermomenten of momentane vermogenspieken hoeven daardoor niet zichtbaar te zijn in de appgrafieken.

23.5 Solarville garandeert niet dat meetwaarden van verschillende, onafhankelijk geëxploiteerde systemen op elk tijdstip of elke dag exact gelijk zijn; zij garandeert wel de overeenkomstig de opdracht correcte plaatsing en configuratie van door haar geleverde relevante meters.

23.6 Bij een substantieel, structureel of voor het systeemgedrag relevant verschil kan de Klant onderzoek verzoeken. Solarville onderscheidt daarbij meetonnauwkeurigheid, communicatie, foutieve sensorplaatsing en daadwerkelijke ongewenste netuitwisseling.

23.7 Een voor handelsvergoedingen of verrekening vereiste MID-, P1- of andere meter moet voldoen aan de toepasselijke specificaties van de betreffende dienst. Zonder uitdrukkelijke afspraak maakt de aanwezigheid van een algemene systeemsensor het systeem niet automatisch geschikt voor elke externe afrekening.

23.8 Het bewaren of herstellen van historische cloudgegevens kan afhankelijk zijn van een onafhankelijke aanbieder. Verloren data worden niet zonder meer als defect van de fysieke batterij aangemerkt, maar een overeengekomen essentiële datadienst moet wel conform de overeenkomst beschikbaar zijn.

Artikel 24 – Slim laden, handelsdiensten en financiële verwachtingen

24.1 Een EMS kan zijn gericht op maximalisering van eigenverbruik, beperking van pieken, laden bij lage prijzen, terugleveren bij hogere prijzen of deelname aan marktdiensten. De doelstelling, het gebruikte algoritme en de prioriteiten kunnen per fabrikant, instelling, contract en softwareversie verschillen.

24.2 Solarville geeft, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders vermeld, geen garantie op een bepaald financieel rendement, terugverdientijd, marktinkomen, besparing, aantal handelsmomenten of door de batterij behaalde spread tussen inkoop- en verkoopprijzen.

24.3 Het uiteindelijke financiële resultaat hangt onder meer af van actuele energieprijzen, prijsschommelingen, inkoop- en teruglevertarieven, energiebelasting, btw, vaste en variabele contractkosten, terugleverkosten, netkosten, onbalansvergoedingen, vergoedingsformules, batterijverliezen en eventuele vergoedingen aan een derde.

24.4 Handelen of automatisch optimaliseren kan tijdelijk meer afname, meer teruglevering, een hogere meterstand of een andere energierekening tot gevolg hebben dan bij uitsluitend zelfconsumptie. Een hoger bruto-energieverbruik of incidentele teruglevering is op zichzelf geen bewijs van een defect; abnormaal of contractafwijkend gedrag wordt uiteraard onderzocht.

24.5 Negatieve elektriciteitsprijzen betekenen niet automatisch een positieve netto-opbrengst. Energiebelasting, btw, leverancierstarieven, handelskosten, systeemverliezen en geldende verrekenregels kunnen het resultaat beïnvloeden.

24.6 Historische prijsgegevens, demonstraties en rekenvoorbeelden zijn illustratief. Zij beschrijven geen toekomstige marktuitkomsten. Concrete individuele toezeggingen in de offerte blijven echter bindend.

24.7 Een systeem dat technisch geschikt is voor een dynamisch energiecontract of externe handelsdienst geeft niet automatisch toegang tot iedere energieleverancier, dienst, marktplaats of vergoeding. De benodigde compatibiliteit en voorwaarden kunnen verschillen.

24.8 De Klant kiest zelf zijn energieleverancier en handels- of aggregatiedienst, tenzij Solarville schriftelijk heeft toegezegd deze keuze of overstap te verzorgen. Eventuele boetes voor beëindiging van een bestaand contract zijn voor de Klant, behalve als Solarville uitdrukkelijk en schriftelijk heeft toegezegd die te dragen.

24.9 Voor schade of gemiste opbrengsten veroorzaakt door een aantoonbare tekortkoming van Solarville gelden de normale wettelijke regels en de aansprakelijkheidsbepalingen. De enkele afwezigheid van gegarandeerd rendement is geen uitsluiting van aansprakelijkheid voor een ondeugdelijk systeem.

24.10 Een slim systeem mag, afhankelijk van de overeengekomen bedrijfsmodus, in perioden met goedkope of negatieve prijzen laden vanaf het openbare net en op andere momenten ontladen of terugleveren. Dit kan de handelsresultaten verbeteren maar verhoogt mogelijk het bruto netverbruik en het aantal cycli.

24.11 Voor handelsalgoritmen zijn prijsvoorspellingen, historische data, weersverwachtingen, gebruikersprofielen, netbeperkingen en ingestelde veiligheidsmarges slechts rekeninputs. Het programma kan achteraf een suboptimale beslissing blijken te hebben genomen zonder dat daardoor noodzakelijk een gebrek is bewezen.

24.12 Een dynamisch contract, salderingsregeling, terugleverkosten, marktvergoeding of belastingvoordeel kan na installatie veranderen. Solarville garandeert niet dat het bij aankoop financieel gunstige scenario blijft bestaan.

24.13 Wanneer de Klant zelfstandig instellingen verandert, bijvoorbeeld minimum-SoC, piekbeperking, handelsmodus of handmatig ontladen, kan de jaarlijkse besparing wezenlijk afwijken van een eerdere berekening.

24.14 Solarville stelt geen contractueel gegarandeerde ondergrens aan een gemiddeld dag-, maand- of jaarrendement tenzij deze afzonderlijk uitdrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst is opgenomen.

Artikel 25 – Softwareafhankelijkheid, cybersecurity en ondersteuning door derden

25.1 Het functioneren van het Systeem kan geheel of gedeeltelijk afhangen van firmware, algoritmen, cloudplatforms, communicatieprotocollen, licenties, internettoegang, API-koppelingen en dienstverlening van een fabrikant of andere aanbieder.

25.2 Een update kan de compatibiliteit, veiligheid, gebruikersinterface, functionaliteit, berekeningen of aansturingsstrategie wijzigen. Voor wezenlijke contractuele kenmerken en wettelijk vereiste updates blijven de rechten van de Klant gelden.

25.3 Solarville kan voor specialistische diagnose, beveiligde softwaretoegang, onderdelenlevering of bepaalde herstelmaatregelen afhankelijk zijn van de fabrikant. Solarville kan geen vaste reactietermijn van een onafhankelijke fabrikant garanderen.

25.4 De Klant meldt tijdig de noodzakelijke foutinformatie en biedt, voor zover veilig en passend, redelijke toegang tot het systeem voor diagnose. De Klant hoeft geen onbeperkte toegang tot zijn privégegevens te geven.

25.5 Indien de fabrikant ondersteuning vertraagt, blijft Solarville de melding opvolgen en binnen een redelijke termijn een wettelijke passende oplossing verzorgen indien sprake is van een tekortkoming waarvoor zij verantwoordelijk is.

25.6 Bij een platformstop of faillissement van een onafhankelijke dienstverlener onderzoekt Solarville of een redelijke en rechtens vereiste oplossing mogelijk is. Er wordt geen levenslange beschikbaarheid van een niet afzonderlijk gegarandeerd cloudplatform beloofd.

25.7 De Klant is verantwoordelijk voor normaal beveiligen van eigen wifi, router, wachtwoorden en gebruikte accounts. Solarville is verantwoordelijk voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde en geconfigureerde onderdelen en voor eventuele eigen fouten in netwerktoegang en beveiliging.

25.8 Een tijdelijk niet werkende cloudfunctie kan verschillen van een defect van de fysieke batterij. Als een door Solarville gegarandeerde essentiële functie daardoor structureel ontbreekt, blijven de wettelijke herstelrechten gelden.

Artikel 26 – Externe aanbieders, contracten en tarieven

26.1 Een overeenkomst met een energieleverancier, handelsplatform, aggregator, softwareaanbieder of netbeheerder wordt in beginsel rechtstreeks gesloten tussen de Klant en de betreffende derde. Solarville wordt hierdoor geen partij bij die overeenkomst, tenzij dat uitdrukkelijk is afgesproken.

26.2 Voorwaarden en tarieven van derden kunnen worden gewijzigd. Ook kunnen externe diensten een account, betaling, licentie, abonnement, specifieke energieleverancier, bepaalde slimme meter of internetverbinding vereisen.

26.3 Wanneer de Klant kiest voor een nieuwe leverancier, een ander contracttype of het beëindigen van een externe dienst, controleert hij vooraf de gevolgen voor zijn batterijfuncties en fiscale positie. Solarville kan desgewenst advies uitbrengen, maar is niet automatisch verantwoordelijk voor de contractadministratie.

26.4 Solarville is niet aansprakelijk voor een zelfstandige tekortkoming van een derde buiten haar eigen invloeds- en contractssfeer, voor zover de wet dit toestaat. Dit laat onverlet dat Solarville aanspreekpunt blijft voor verplichtingen die zij zelf heeft aanvaard, inclusief wettelijke garantie.

26.5 Als een extern platform voor een wezenlijke, door Solarville toegezegde functionaliteit noodzakelijk is en die functionaliteit ontbreekt, beoordelen partijen de rechten en herstelmogelijkheden op basis van de overeenkomst en het toepasselijke consumentenrecht.

26.6 Solarville verstrekt geen juridische, financiële of beleggingsdienst en beheert geen energiemarkttransacties in eigen naam, tenzij daarover een afzonderlijke overeenkomst is gesloten.

26.7 De Klant draagt de kosten en risico's van een door hem zelf afgesloten energie-, software- of handelsabonnement, inclusief wijzigingen van vaste of variabele tarieven, vergoedingsstructuur of de beëindiging ervan, behalve voor zover Solarville daarvoor zelf verantwoordelijk is.

26.8 Wanneer een externe handelsdienst wordt beëindigd, kan het Systeem afhankelijk van model en instellingen terugvallen op eigenverbruik, een andere toegestane modus of tijdelijk beperkte functionaliteit. Solarville garandeert niet dat een derde een bepaalde vervangende dienst aanbiedt.

26.9 Een beperking van deelname aan onbalans- of flexibiliteitsmarkten door aanbieder, netbeheerder of overheid staat los van de technisch overeengekomen basisfunctie, tenzij die deelname uitdrukkelijk als essentieel onderdeel van de overeenkomst is opgenomen.

26.10 Bij wisseling van energieleverancier controleert de Klant of zijn nieuwe tariefstructuur en datadiensten verenigbaar zijn met de gekozen aansturing. Solarville kan hiervoor op verzoek een afzonderlijk geoffreerde aanpassingsdienst aanbieden.

Artikel 27 – Wettelijke registratie, vergunningen en netbeheer

27.1 De Klant is als eigenaar of gebruiker van de aansluiting verantwoordelijk voor de wettelijke registratie van de thuisbatterij en het naleven van op hem toepasselijke voorwaarden van de netbeheerder, tenzij Solarville uitdrukkelijk schriftelijk heeft toegezegd een bepaalde registratie namens hem uit te voeren.

27.2 Voor batterijsystemen van 0,8 kW of meer geldt in beginsel registratie via Energieleveren.nl. Bij bepaalde vormen van regelbare of flexibiliteitsdiensten kunnen aanvullende netbeheer- of registratievereisten gelden. De toepasselijke regels op het moment van ingebruikname zijn bepalend.

27.3 Solarville levert redelijke technische productgegevens die nodig zijn voor een overeengekomen registratie of geeft aan waar de Klant deze kan vinden. Indien namens de Klant wordt geregistreerd, verstrekt deze de nodige gegevens en bevoegdheden.

27.4 Een door een netbeheerder opgelegde vermogensbeperking, aansluitvoorwaarde of transportschaarste kan de inzet van het Systeem beperken. Solarville zal geen instellingen toepassen die in strijd zijn met dwingendrechtelijke netvoorschriften.

27.5 Kosten voor vergunningen, een VvE-besluit, constructieve keuring, inspectie of netbeheerder zijn alleen inbegrepen wanneer de offerte dat aangeeft. De Klant blijft verantwoordelijk voor tijdige toestemmingen van derden, behoudens een expliciete toezegging van Solarville.

27.6 De Klant meldt wijzigingen in het aantal, type of vermogen van batterijen die gevolgen kunnen hebben voor registratie, netvermogensgrenzen, terugleverbeperkingen of de afspraken met de netbeheerder.

27.7 Een registratiebevestiging van Energieleveren.nl betekent niet dat het volledige elektrische systeem is goedgekeurd of dat aanvullende vergunningen of netafspraken nooit nodig zullen zijn.

27.8 Voorschriften over teruglevering, congestie, tijdelijke vermogensregeling of toegestane bedrijfsmodi kunnen wijzigen. Solarville zal geen opzettelijk met geldende voorschriften strijdige instellingen opleveren; latere contract- of normwijzigingen kunnen een apart opdrachttraject vereisen.

Artikel 28 – Btw, belasting, subsidies en andere financiële regelingen

28.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk gegarandeerd, geeft Solarville geen garantie op teruggave van btw, een subsidie, fiscaal ondernemerschap, toepasselijkheid van de kleineondernemersregeling (KOR) of een andere fiscale behandeling.

28.2 De mogelijkheid tot btw-aftrek voor een thuisbatterij is afhankelijk van persoonlijke en fiscale omstandigheden en van de actuele voorwaarden van de Belastingdienst, waaronder het daadwerkelijke gebruik, de wijze van aansturing, het energiecontract, tenaamstelling en de KOR-status.

28.3 Indien Solarville helpt met documentatie of de Klant doorverwijst naar een administratieve dienstverlener, betekent dit niet dat Solarville de uiteindelijke beslissing van de Belastingdienst kan bepalen. Eventuele afzonderlijke aangifte- of bemiddelingsdiensten worden schriftelijk gespecificeerd.

28.4 De Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste fiscale gegevens, de volledigheid van zijn aangiften en het tijdig melden van eerdere btw-registraties, een bestaande onderneming, KOR-deelname of wijzigingen van zijn situatie, tenzij in een afzonderlijke overeenkomst specifieke werkzaamheden zijn overgenomen.

28.5 Nieuwe wetgeving, wijzigingen in belastingtarieven, energieheffingen, saldering, terugleververgoedingen, subsidieregelingen of herzieningsregels kunnen het financiële resultaat beïnvloeden. Solarville is niet verantwoordelijk voor zulke externe wijzigingen als zodanig.

28.6 Indien een particulier ook btw-ondernemer wordt, verandert dat op zichzelf niet de toepasselijkheid van de consumentenbescherming op een aankoop die daadwerkelijk buiten zijn beroep of bedrijf is gedaan; de juridische hoedanigheid wordt beoordeeld aan de hand van het concrete contract.

28.7 Bij daadwerkelijk handelen met de batterij kan de Klant btw verschuldigd zijn over ontvangen vergoedingen, met periodieke aangifteverplichtingen. De Belastingdienst kent voor de thuisbatterij niet automatisch een vast forfait zoals bij bepaalde zonnepanelensituaties; de actuele fiscale regels zijn bepalend.

28.8 De Klant dient een bestaande KOR-positie, andere ondernemingsactiviteiten, eerdere btw-teruggaven en de juiste tenaamstelling vóór aanschaf aan de fiscale adviseur door te geven; onjuiste informatie kan gevolgen hebben voor het recht op teruggaaf.

28.9 De Klant kan aan de hoogte van een offerte inclusief btw niet het recht ontlenen dat de Belastingdienst die btw volledig zal terugbetalen.

28.10 Een btw-teruggaveservice, gemachtigde accountant of bemiddelaar is slechts inbegrepen indien deze afzonderlijk uit de offerte of een machtiging blijkt. De wettelijke rechten van de Klant op correcte door Solarville zelf verrichte werkzaamheden blijven gelden.

Artikel 29 – Wettelijke conformiteit en fabrieksgarantie

29.1 Solarville levert een Systeem dat aan de overeenkomst beantwoordt en de eigenschappen bezit die de Klant op basis van de overeenkomst, productinformatie en toepasselijk recht redelijkerwijs mocht verwachten. De wettelijke conformiteitsrechten van de consument blijven volledig van kracht.

29.2 Bij een wettelijk relevant gebrek heeft de Klant recht op kosteloos herstel of vervanging volgens de wettelijke voorwaarden. Als dit onmogelijk is, niet tijdig plaatsvindt of anderszins aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, kan de Klant aanspraak maken op prijsvermindering of ontbinding.

29.3 Productgaranties van fabrikanten zijn aanvullend op en geen vervanging van de wettelijke garantie tegenover Solarville. De inhoud van de commerciële fabrieksgarantie, waaronder termijnen, cycli, capaciteit en overige voorwaarden, volgt uit de concrete productdocumentatie.

29.4 Een garantievoorwaarde van een fabrikant die kosten voor transport, arbeid of het vervangen van onderdelen uitsluit, laat de wettelijke aanspraak van de consument op kosteloos herstel of vervanging van een non-conform product onverlet.

29.5 Solarville mag voor een gerechtvaardigde garantieclaim geen voorrij-, onderzoeks-, arbeids-, demontage-, montage- of verzendkosten rekenen voor zover die kosten volgens de wet onderdeel zijn van kosteloos herstel.

29.6 Normale, productconforme slijtage en natuurlijke capaciteitsafname leveren niet zonder meer non-conformiteit op. Hierbij zijn onder meer de aanschafprijs, de gegarandeerde eigenschappen, de normale levensduur, het gebruikspatroon en de redelijke verwachtingen van de Klant relevant.

29.7 Een aanspraak wordt niet automatisch afgewezen omdat de Klant de apparatuur door een ander heeft laten onderhouden. Voor zover een gebrekkige reparatie, onjuist gebruik of niet-toegestane wijziging de schade aantoonbaar heeft veroorzaakt, kan dit wel gevolgen hebben voor dekking en aansprakelijkheid.

29.8 Een openstaande betaling doet op zichzelf de wettelijke rechten van de Klant niet vervallen. De betalingsverplichtingen en rechten bij tekortkomingen worden ieder naar hun eigen rechtsgrond beoordeeld.

29.9 Verwijzing naar productspecifieke garantiedocumentatie betekent niet dat een fabrieksgarantie uitsluitend verhaalbaar is via de fabrikant; Solarville blijft als verkoper het wettelijke aanspreekpunt voor een niet-conform geleverd product.

29.10 De Klant heeft geen plicht om uitsluitend een door Solarville gekozen onderhoudscontract af te nemen om wettelijke garantie te behouden. Een ondeskundige wijziging die het gebrek aantoonbaar veroorzaakt heeft, kan wel relevant zijn voor de beoordeling.

29.11 Garantie op batterijcapaciteit kan een door de fabrikant benoemde minimumcapaciteit na een bepaalde tijd of aantal cycli bevatten. Dit wordt beoordeeld volgens het daarvoor geldende schriftelijke testprotocol en met behoud van wettelijke conformiteitsrechten.

29.12 Een defect onderdeel kan vervangen worden door een technisch gelijkwaardig product wanneer het oorspronkelijk type niet meer leverbaar is, mits de Klant daarmee niet de eigenschappen verliest die hij volgens de overeenkomst mocht verwachten.

Artikel 30 – Aanvullende installatiegarantie

30.1 Solarville biedt op de door haar of in haar opdracht uitgevoerde installatiewerkzaamheden een aanvullende installatiegarantie van 10 jaar, gerekend vanaf de datum van oplevering. Deze garantie betreft gebreken die voortvloeien uit de uitvoering van de overeengekomen installatiewerkzaamheden. De garantie komt bovenop de wettelijke rechten van de Klant; een langere wettelijke aanspraak wordt hierdoor niet beperkt.

30.2 De installatiegarantie heeft betrekking op aantoonbare tekortkomingen in de uitvoering van de overeengekomen montage-, aansluit- en configuratiewerkzaamheden door Solarville of haar onderaannemer.

30.3 Gebreken die aantoonbaar uitsluitend worden veroorzaakt door omstandigheden buiten die werkzaamheden, zoals onveilig aangebrachte wijzigingen door derden, beschadigingen door onjuist gebruik of ondeugdelijke bestaande infrastructuur, vallen niet onder deze aanvullende commerciële garantie.

30.4 Herstel van een onder deze garantie vallend installatiegebrek gebeurt zonder kosten voor de Klant, inclusief de redelijke voorrijkosten en arbeidskosten.

30.5 Een ingreep of vervanging verlengt deze commerciële garantietermijn niet automatisch, behalve voor zover de wet of een afzonderlijke schriftelijke toezegging anders bepaalt.

30.6 Voor de fabrieksgarantie op batterijmodules, controllers, omvormers, meters, gateways en andere onderdelen kunnen afzonderlijke garantietermijnen en voorwaarden gelden. Solarville stelt die informatie beschikbaar of verwijst naar de toepasselijke garantieverklaring.

30.7 De aanvullende 10-jarige installatiegarantie ziet op de kwaliteit van de door Solarville of haar onderaannemer uitgevoerde kabelaanleg, aansluitingen, gemonteerde beveiligingen, installatieve montage en de in de opdracht opgenomen basisconfiguratie, voor zover een geconstateerd gebrek aantoonbaar uit die werkzaamheden voortvloeit.

30.8 De 10-jarige installatiegarantie houdt niet in dat batterijmodules, omvormers, ventilatoren, relais, softwarelicenties, internetrouters, energiecontracten of handelsplatformen zonder verdere voorwaarden 10 jaar productgarantie van Solarville krijgen.

30.9 De aanvullende garantie dekt geen nieuwe werkzaamheden voor een andere opstellingslocatie, door derden aangebrachte wijzigingen, een later gekozen grotere batterijconfiguratie of een aangepast energiecontract. Is een gebrek echter te wijten aan een onjuiste oorspronkelijke installatie, dan blijft kosteloos herstel daarvan onder deze garantie verplicht.

30.10 Bij een melding tijdens de garantietermijn beoordeelt Solarville op basis van werkbonnen, eventueel opleverdocument, foto’s, metingen en technische gegevens of het probleem door het oorspronkelijke installatiewerk is veroorzaakt. De klant behoudt zijn wettelijke bewijsrechten.

30.11 Een onder deze garantie hersteld installatieonderdeel wordt zonder kosten naar een deugdelijke staat teruggebracht, met inbegrip van noodzakelijk en redelijk herstel van direct door Solarville bij die reparatie veroorzaakt werk.

30.12 Voor zover een ingehuurde derde in opdracht van Solarville het werk heeft uitgevoerd, kan Solarville haar garantieverplichtingen niet enkel wegens die uitbesteding weigeren.

30.13 Deze aanvullende garantie wordt niet beëindigd door het enkele verstrijken van een kortere fabrikantgarantie of doordat een noodzakelijke wettelijke garantieclaim aan een fabrikant wordt voorgelegd.

Artikel 31 – Storingen, onderzoek, herstel en service

31.1 De Klant meldt storingen, foutcodes, ongebruikelijke warmte, geur, geluid, verlies van vermogen en afwijkende energiegegevens zo spoedig mogelijk, bij voorkeur schriftelijk met foto’s, schermbeelden, tijdstip, serienummer en een beschrijving van de omstandigheden.

31.2 Bij onmiddellijk veiligheidsgevaar volgt de Klant de noodinstructies uit de producthandleiding. Bij rook, brand of acuut gevaar verlaat men de gevarenzone en schakelt men de hulpdiensten in. Alleen als dit veilig kan worden gedaan, wordt het Systeem volgens de instructies uitgeschakeld. Solarville wordt daarna zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

31.3 Solarville onderzoekt meldingen naar hun aard en urgentie en schakelt zo nodig de technische ondersteuning van de fabrikant of toeleverancier in. Een beroep op fabrikantsondersteuning ontslaat Solarville niet van haar eigen wettelijke verplichtingen tegenover de Klant.

31.4 Bij een niet-gevaarlijke storing mag Solarville eerst op afstand of met loggegevens onderzoek doen, mits dit een redelijke aanpak is. De Klant verleent daarvoor passende medewerking, met inachtneming van privacy en veiligheid.

31.5 Bij een terechte wettelijke garantieclaim zorgt Solarville binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast voor de volgens de wet vereiste oplossing. Een exacte hersteltermijn kan vanwege onderdelenbeschikbaarheid of het type storing verschillen, maar communicatie en vervolgacties moeten redelijk blijven.

31.6 Wanneer uit redelijk onderzoek blijkt dat de oorzaak buiten de aansprakelijkheid of garantie van Solarville valt, kunnen vooraf aangekondigde, redelijke diagnose-, arbeids- en voorrijkosten aan de Klant worden berekend. Dit geldt niet wanneer dergelijke kosten wettelijk niet aan de Klant mogen worden doorberekend.

31.7 Voorbeelden van een externe oorzaak zijn een aantoonbaar defect in het thuisnetwerk, een beschadigde bestaande groepenkast, wijzigingen door een derde, een niet met de specificaties verenigbare belasting of onjuist gebruik. De enkele vaststelling dat de fabrikant geen oplossing heeft geboden is onvoldoende om een gebrek zonder meer als externe oorzaak aan te merken.

31.8 Voordat de Klant een derde inschakelt voor niet-acute werkzaamheden aan het Systeem, geeft hij Solarville in beginsel een redelijke mogelijkheid het gebrek zelf te onderzoeken en te herstellen. Dit geldt niet wanneer direct ingrijpen uit veiligheidsoverwegingen noodzakelijk is of de wet anders bepaalt.

31.9 Kosten van een door de Klant ingeschakelde derde zijn niet automatisch voor rekening van Solarville. De mogelijkheid tot vergoeding wordt beoordeeld naar de wettelijke regels, waaronder de noodzakelijkheid van ingrijpen, de voorafgaande melding en een eventuele tekortkoming van Solarville.

31.10 Zonder afzonderlijk servicecontract is geen onbeperkte periodieke controle, preventief onderhoud, monitoring of kosteloze ondersteuning bij niet-garantiegerelateerde instellingen inbegrepen.

31.11 Bij een urgente veiligheidsmelding, bijvoorbeeld rook, brandlucht, zichtbare schade of ongecontroleerde opwarming, gaat veiligheid voor op een normale servicetermijn. De Klant roept waar passend de hulpdiensten in en probeert niet zelf elektrische behuizingen te openen.

31.12 Solarville kan voor diagnose de relevante fabrikant- of systeemlogs opvragen, zoals tijdstippen, actuele SoC, foutcodes, meetwaarden of screenshots van meerdere meetplatformen. De Klant deelt deze binnen redelijke grenzen en met inachtneming van privacy.

31.13 Als de leverancier vervangende hardware of beveiligde diagnose alleen na tussenkomst van de fabrikant beschikbaar stelt, zal Solarville actief opvolgen wat voor een redelijke oplossing nodig is. Een vertraging bij de fabrikant rechtvaardigt niet automatisch een onbeperkt uitstel van herstel.

31.14 Bij garantiegeschillen kan in overleg een onafhankelijke inspectie of meting worden ingezet. De verdeling van die kosten wordt vooraf schriftelijk afgestemd en volgt waar nodig de wet.

31.15 Het op eigen initiatief wissen van foutlogs, verwijderen van batterijmodules of wijzigen van bedrading kan het vaststellen van de oorzaak bemoeilijken; de Klant verricht dergelijke handelingen niet zonder noodzaak of deskundige begeleiding.

31.16 Bij een storing in uitsluitend een niet afgesproken externe monitoringdienst blijft de installatie niet automatisch ondeugdelijk. Wel kan een gebrek aanwezig zijn wanneer de monitoring of aansturing onderdeel uitmaakt van essentiële overeengekomen functionaliteit.

Artikel 32 – Brand, water, rook en andere veiligheidsincidenten

32.1 De Klant laat het Systeem bij tekenen van ernstige oververhitting, rook, brandlucht, verkleuring, lekkage, zichtbare beschadiging of herhaalde foutieve beveiligingsafschakeling niet onnodig in bedrijf en volgt uitsluitend de veilige noodinstructies van de fabrikant.

32.2 Bij brand, rookontwikkeling of acute dreiging neemt de Klant afstand, waarschuwt aanwezigen en belt waar nodig 112. Hij tracht geen batterijmodules te openen, te koelen of te verplaatsen en begeeft zich niet in de rook.

32.3 Het Systeem mag bij vocht- of waterschade, overstroming, aanrijding, val of vermoedelijke mechanische vervorming pas na een deskundige beoordeling opnieuw worden ingeschakeld als dat redelijkerwijs voor de veiligheid vereist is.

32.4 Een lithiumhoudende batterij kan ook na uitschakeling nog intern energie bevatten en bij beschadiging opnieuw gevaar opleveren. Uitschakelen is niet hetzelfde als het volledig onschadelijk maken van een beschadigde batterij.

32.5 De Klant houdt bij inspectie of optreden van de hulpdiensten de informatie over de aanwezigheid, chemie, locatie en bereikbare noodschakelpunten van de batterij beschikbaar voor zover deze bekend is en veilig kan worden verstrekt.

32.6 Een onafhankelijke schadeverzekeraar, fabrikant, brandweer of inspectiedienst kan in een schadegeval een eigen oorzaakonderzoek starten. Solarville werkt binnen de wettelijke en contractuele kaders mee en behoudt de mogelijkheid van een zorgvuldig eigen onderzoek.

32.7 Schade door externe brand, bliksem, storm, overstroming, onveilig gebruik, dieren, vandalisme of handelen van derden valt niet automatisch onder de aanvullende installatiegarantie, tenzij de schade mede aan Solarville is toe te rekenen.

32.8 Kosten voor het veiligstellen en opruimen van door brand of lekkage beschadigde batterijonderdelen worden beoordeeld naar de oorzaak, toepasselijke verzekering, wet en eventuele wettelijke terugnameverplichtingen; de Klant laat gevaarlijk afval niet bij het gewone huisvuil zetten.

Artikel 33 – Gebruik, onderhoud en veiligheid na oplevering

33.1 De Klant gebruikt het Systeem overeenkomstig de verstrekte handleidingen en redelijke veiligheidsinstructies. Hij houdt ventilatieopeningen vrij, voorkomt waterinwerking, mechanische schade en ondeskundig openen, en respecteert de voorgeschreven omgevingscondities.

33.2 De Klant controleert regelmatig de zichtbare toestand en relevante meldingen, voor zover de fabrikant deze controle voorschrijft. Aanbevolen of verplichte inspecties en onderhoudswerkzaamheden volgen uit de handleiding en eventueel een afzonderlijk onderhoudscontract.

33.3 De Klant stelt Solarville in kennis van relevante veranderingen, zoals verhuizing, verbouwing, wijziging van de groepenkast, toevoeging van grote verbruikers, een nieuw PV-systeem, een nieuwe externe sturingsdienst of wijzigingen van de netaansluiting, voor zover deze de veiligheid of werking kunnen beïnvloeden.

33.4 Ingrijpende wijzigingen aan veiligheidsinstellingen, elektrische aansluitingen, batterijmodules en back-upvoorzieningen mogen uitsluitend door daartoe deskundige personen worden uitgevoerd. Onjuist gebruik of aantoonbaar schadeveroorzakende ingrepen door derden kunnen gevolgen hebben voor garantie.

33.5 Voor langdurige buitenbedrijfstelling, opslag, overstroming, brand, verdachte hitteontwikkeling of transport volgt de Klant de veiligheidsinstructies van de fabrikant en neemt hij waar nodig contact op met Solarville of hulpdiensten.

33.6 Een noodzaak tot onderhoud of periodieke controle die voortvloeit uit een uitdrukkelijk overeengekomen servicecontract wordt geregeld door die overeenkomst; deze algemene voorwaarden creëren niet op zichzelf een betaalde onderhoudsverplichting.

33.7 Bij een veiligheidswaarschuwing, terugroepactie of voorgeschreven veiligheidsupdate informeren Solarville en de Klant elkaar voor zover redelijkerwijs noodzakelijk. De Klant werkt mee aan rechtmatige veiligheidsmaatregelen; de verdeling van herstel- en vervangingskosten wordt bepaald door de toepasselijke wettelijke rechten en verplichtingen.

33.8 Een door Solarville opgestelde installatietekening, groepenoverzicht of label mag niet worden verwijderd of onjuist aangepast. Bij renovaties wordt de technische informatie bijgewerkt door degene die de wijziging uitvoert.

33.9 Batterij en back-upvoorziening blijven toegankelijk voor een eventuele latere inspectie door een vakbekwame persoon, de fabrikant of een andere wettelijk bevoegde instantie.

33.10 De Klant overlegt vooraf bij belangrijke bouwkundige wijzigingen in de ruimte, zoals nieuwe isolatie, afsluiting van ventilatie, verhuizing van een waterleiding of nieuwe opslag van gevaarlijke stoffen, wanneer dit de veilige werking kan beïnvloeden.

33.11 De Klant laat beschadigde behuizingen, abnormale geluiden, toenemende warmte, brandlucht, vochtinwerking of herhaalde beveiligingsafschakeling onderzoeken en blijft een systeem met zichtbaar veiligheidsgevaar niet gebruiken.

33.12 Voor normaal voorgeschreven reinigings- of controlewerk door de eigenaar zijn uitsluitend de door de fabrikant uitdrukkelijk als gebruikershandeling aangemerkte handelingen toegestaan. Elektrische behuizingen, batterijmodules en hoogspanningsdelen blijven gesloten.

Artikel 34 – Servicebezoeken, onderhoud en periodieke controles

34.1 Een gewone installatieovereenkomst omvat zonder afzonderlijke afspraak geen jaarlijks onderhoudsbezoek, doorlopende prestatiebewaking, schoonmaak, netwerkbeheer of jaarlijkse vernieuwing van de firmware.

34.2 Fabrieksvoorschriften kunnen periodieke inspecties, schoonmaak, controles, updates of bepaalde servicehandelingen vereisen. De Klant volgt de voor hem bedoelde gebruikershandelingen en laat werkzaamheden voor professionals door deskundigen uitvoeren.

34.3 Wanneer de Klant een optioneel servicecontract afneemt, worden duur, prijs, bereikbaarheid, inbegrepen werkzaamheden, exclusies en opzegging afzonderlijk overeengekomen; een installatiegarantie van 10 jaar is niet gelijk aan een gratis onderhoudscontract.

34.4 Bij een klacht kan Solarville eerst ondersteuning op afstand aanbieden. Blijkt een bezoek nodig voor een geldig garantiegebrek, dan worden de door de wet vereiste redelijke herstel- en voorrijkosten niet in rekening gebracht.

34.5 Voor storingen buiten de garantie die aantoonbaar voortkomen uit een eigen router, verkeerd door de Klant gewijzigde instellingen, externe apparatuur of door derden aangebrachte wijzigingen, mogen vooraf aangekondigde redelijke servicekosten worden berekend.

34.6 Wanneer de Klant het servicebezoek zonder redelijke voorafmelding onmogelijk maakt of de locatie niet veilig toegankelijk is, kan een nieuwe afspraak met aantoonbare extra kosten nodig zijn.

34.7 Solarville kan niet instaan voor voortdurende beschikbaarheid van een servicemedewerker of een vervangende batterij gedurende reparatie, behalve voor zover wettelijk vereist of uitdrukkelijk overeengekomen.

34.8 Het ontbreken van een jaarlijks onderhoudscontract op zichzelf doet de wettelijke garantie en de 10-jarige installatiegarantie niet vervallen; wel kan aantoonbaar schadeveroorzakend niet-naleven van concrete onderhoudsvoorschriften relevant zijn.

Artikel 35 – Aansprakelijkheid en schadebeperking

35.1 Solarville is aansprakelijk voor aan haar toerekenbare tekortkomingen en onrechtmatig handelen overeenkomstig de toepasselijke wet. Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid voor zover die beperking dwingendrechtelijk niet is toegestaan.

35.2 Voor zover rechtens toegestaan, is Solarville niet verantwoordelijk voor schade die uitsluitend is veroorzaakt door onjuiste of verzwegen informatie van de Klant, ondeskundige wijzigingen door derden, overmacht of gebreken in niet door Solarville geleverde en niet door Solarville beschadigde installaties.

35.3 Voor zover wettelijk toegestaan, komt indirecte schade die niet het rechtstreekse en voorzienbare gevolg is van een aan Solarville toerekenbare tekortkoming niet voor vergoeding in aanmerking. Dit kan bijvoorbeeld gelden voor louter speculatieve handelswinsten en niet onderbouwde toekomstige besparingen.

35.4 Het voorgaande sluit niet uit dat een Klant bij een toerekenbare tekortkoming aanspraak kan hebben op vergoeding van daadwerkelijk geleden, juridisch toerekenbare schade, waaronder schade die voortvloeit uit een ondeugdelijk product of installatie.

35.5 Bij de beoordeling van schade wordt rekening gehouden met een eventuele aansprakelijkheidsverzekering, aard en ernst van de fout, voorzienbaarheid, redelijke mogelijkheid tot beperking en de overige omstandigheden. Er geldt geen contractuele beperking voor opzet of bewuste roekeloosheid en geen beperking die in een consumentenrelatie onredelijk bezwarend is.

35.6 De Klant neemt redelijke maatregelen om dreigende schade te voorkomen of te beperken en geeft Solarville zo spoedig mogelijk de kans om de oorzaak te onderzoeken, tenzij onmiddellijk handelen noodzakelijk is voor de veiligheid.

35.7 Solarville is niet aansprakelijk voor keuzes die de Klant zelfstandig maakt in zijn energiecontract of fiscale aangifte, tenzij de schade aan een concrete, aantoonbaar onjuiste toezegging of tekortkoming van Solarville kan worden toegerekend.

35.8 Bij een geschil geldt steeds de wettelijk voorgeschreven verdeling van bewijs en verantwoordelijkheid. Deze voorwaarden leggen de consument geen onredelijke bewijslast op.

35.9 Een eventuele verzekering van Solarville is geen garantie dat alle denkbare vermogens-, gebruiks- of gevolgschade is verzekerd; het bestaan van een verzekering beperkt de wettelijke aansprakelijkheid van Solarville niet automatisch.

35.10 Solarville is niet zonder meer aansprakelijk voor een schadeclaim van derden die uitsluitend voortvloeit uit ondeskundig werk aan de installatie buiten haar opdracht en zonder haar betrokkenheid. Indien eigen installatiefouten hebben bijgedragen, wordt dit volgens de toepasselijke aansprakelijkheidsregels meegewogen.

35.11 De Klant informeert zijn eigen verzekeraar of rechtsbijstandsverzekeraar bij een schadegeval overeenkomstig de voor zijn polis geldende meldplicht en doet geen onjuiste mededelingen over de oorzaak. Solarville draagt aan een objectief onderzoek mee waar dat van haar verwacht mag worden.

35.12 Bij beschadiging van vloer, muur, kabeldoorvoer of bestaande apparaten geldt geen algemene vrijstelling voor Solarville: schade die voortvloeit uit een toerekenbare fout in het eigen werk wordt beoordeeld en zo nodig naar toepasselijk recht hersteld of vergoed.

Artikel 36 – Annulering en wettelijke bedenktijd

36.1 Bij overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopruimte heeft een consument, behoudens een wettelijke uitzondering, een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen. Bij een overeenkomst die zowel levering van een Systeem als installatie omvat, wordt de aanvang en duur van deze termijn bepaald door de toepasselijke wettelijke regels; in de regel loopt de termijn tot 14 dagen na ontvangst van het product.

36.2 De Klant kan herroepen door binnen de geldende termijn een ondubbelzinnige verklaring aan Solarville te sturen. Gebruik van het bijgevoegde modelformulier mag, maar is niet verplicht. Solarville bevestigt de ontvangst van een elektronische herroepingsmelding op een duurzame gegevensdrager waar wettelijk vereist.

36.3 Een standaard fabrieksmatig samengesteld of configureerbaar thuisbatterijsysteem wordt niet enkel wegens de gekozen capaciteit, merkencombinatie of klantgerichte configuratie als volledig maatwerk van het herroepingsrecht uitgesloten. Een uitzondering voor daadwerkelijk volgens individuele specificaties vervaardigde zaken geldt uitsluitend wanneer de wet dit toelaat.

36.4 Wil de Klant dat afzonderlijke installatiediensten binnen de bedenktijd beginnen, dan vraagt Solarville daar vóór de start uitdrukkelijk om via een apart akkoord, met informatie over de eventuele evenredige kosten en, indien van toepassing, het verlies van het herroepingsrecht voor volledig uitgevoerde diensten. De wettelijke regels voor gemengde overeenkomsten blijven leidend.

36.5 Bij een geldige herroeping worden de wederzijdse verplichtingen afgewikkeld zoals de wet voorschrijft. Voor het retourneren en eventueel veilig demonteren van een reeds geïnstalleerd Systeem maken partijen een passende afspraak; kosten worden alleen doorberekend wanneer dat wettelijk is toegestaan en daarover tijdig is geïnformeerd.

36.6 Een eventuele waardevermindering wegens gebruik dat verder gaat dan nodig is om aard, kenmerken en werking te beoordelen, wordt alleen berekend voor zover de wet dit toestaat en op basis van aantoonbare, redelijke waardevermindering. Er geldt geen automatische vaste afschrijving van bijvoorbeeld 25%.

36.7 Na afloop van het toepasselijke herroepingsrecht kan de Klant de nog niet voltooide aannemingswerkzaamheden opzeggen volgens de daarvoor geldende wettelijke regels. Bij een dergelijke opzegging kan Solarville aanspraak maken op de prijs, verminderd met de door de opzegging bespaarde kosten, voor zover de aard van de overeenkomst en de wet daartoe recht geven.

36.8 Voor overige contractuele annuleringen, waaronder een afzonderlijke koopovereenkomst, wordt een eventuele vergoeding vastgesteld aan de hand van het toepasselijke recht en de concrete, redelijkerwijs gemaakte of verschuldigde kosten. Solarville hanteert geen onvoorwaardelijke vaste boete van 20% of 30% bij iedere annulering.

36.9 Annulering of herroeping wordt schriftelijk bevestigd en, waar nodig, gevolgd door een overzicht van verrichte werkzaamheden, kosten, ontvangen betalingen en het terug te betalen of nog verschuldigde bedrag.

36.10 Voor overeenkomsten waarvoor wettelijk een online herroepingsfunctie vereist is, maakt Solarville deze functie op het toepasselijke verkoopkanaal beschikbaar overeenkomstig de dan geldende regels. De vormgeving van de website maakt geen onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

36.11 Wanneer de overeenkomst niet op afstand en niet buiten de verkoopruimte tot stand is gekomen, geldt niet automatisch een wettelijk herroepingsrecht; eventuele contractuele bedenktijd volgt dan uit de schriftelijke offerte.

36.12 Voor een op afstand verkochte combinatie van goederen en installatie worden de wettelijk toepasselijke termijnen en verplichtingen beoordeeld aan de hand van het type overeenkomst; Solarville kan deze niet eenzijdig wijzigen door de werkzaamheden “maatwerk” te noemen.

36.13 De Klant ontvangt de wettelijk vereiste informatie over herroeping en, waar toepasselijk, het modelformulier vóór aanvaarding van de overeenkomst. Bij verkoop via een online kanaal wordt daarnaast de toepasselijke verplichte ontbindingsfunctie aangeboden.

36.14 Een door de Klant binnen de bedenktijd gevraagd aanvangsmoment van installatiediensten vormt alleen een geldige grondslag voor eventuele kosten bij herroeping als aan de daarvoor geldende vormvereisten en informatieplichten is voldaan.

Artikel 37 – Overmacht, opschorting en beëindiging

37.1 Van overmacht is sprake wanneer een niet-nakoming volgens de wet niet aan Solarville kan worden toegerekend. Hierbij kunnen afhankelijk van omstandigheden onder andere extreme natuurverschijnselen, overheidsbevelen, ernstige netstoringen en uitzonderlijke onvoorzienbare belemmeringen een rol spelen.

37.2 Een omstandigheid die tot het normale ondernemersrisico behoort, zoals een gebruikelijke vertraging van een leverancier, is niet zonder meer overmacht. Solarville zal waar redelijk mogelijk alternatieven onderzoeken.

37.3 Bij een tijdelijke overmachtsituatie wordt de uitvoering voor zover noodzakelijk opgeschort en worden partijen geïnformeerd over de verwachte gevolgen. Bij een langdurige of blijvende verhindering gelden de wettelijke rechten op ontbinding en de bijbehorende financiële afwikkeling.

37.4 Solarville mag de nog uit te voeren werkzaamheden onder de wettelijke voorwaarden opschorten bij een toerekenbare tekortkoming van de Klant, bijvoorbeeld wanneer noodzakelijke toegang, vergunningen of een overeengekomen aanbetaling ondanks een redelijke termijn uitblijven.

37.5 Partijen proberen bij gewijzigde omstandigheden eerst afspraken te maken over een technisch en financieel redelijk alternatief, zonder afbreuk te doen aan wettelijke rechten.

37.6 Een wijziging van de verzekeringspolis van de Klant, interne eisen van zijn verzekeraar, een nieuw advies of een na oplevering gewijzigde technische norm vormt op zichzelf geen toezegging dat Solarville bestaande systemen gratis zal aanpassen.

37.7 Indien na oplevering een wijziging in wet- en regelgeving daadwerkelijk een aanpassing aan de bestaande installatie verplicht stelt, wordt onderzocht op wie de verantwoordelijkheid en kosten volgens de dan geldende regels rusten; extra werkzaamheden worden zo nodig afzonderlijk geoffreerd.

37.8 Het voorgaande geldt niet voor het kosteloos oplossen van een gebrek dat al bij aflevering bestond of voor andere herstelverplichtingen die wettelijk of uit de overeenkomst voor rekening van Solarville komen.

Artikel 38 – Privacy, accounts, gegevens en intellectuele eigendom

38.1 Solarville verwerkt persoonsgegevens voor offerte, uitvoering, facturering, klantenservice, garantie en overige gerechtvaardigde doeleinden in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming. Nadere informatie wordt verstrekt via de geldende privacyverklaring.

38.2 Bij gebruik van fabrikantapps, energieleveranciers of externe handelsdiensten kan de Klant persoonsgegevens, meterstanden, batterijgegevens en technische logs delen met die afzonderlijke aanbieders. Hun eigen privacyverklaringen en verantwoordelijkheden kunnen van toepassing zijn.

38.3 Solarville kan met toestemming of op een andere passende rechtsgrond noodzakelijke technische gegevens opvragen of delen met de fabrikant, distributeur, onderaannemer of servicepartner om installatie en garantieafhandeling mogelijk te maken.

38.4 Tekeningen, berekeningen, offertes, rapporten en door Solarville gemaakte documentatie blijven, voor zover wettelijk toegestaan, het intellectuele eigendom van Solarville of haar rechthebbenden. De Klant mag de documenten gebruiken voor de eigen installatie en het eigen dossier.

38.5 Bestaande software en licenties van fabrikant of externe aanbieder worden niet in eigendom overgedragen. De Klant ontvangt uitsluitend de gebruiksrechten die bij het product of de afzonderlijke dienst horen, met behoud van zijn wettelijke rechten.

38.6 Indien toegang voor uitvoering van een overeengekomen dienst eindigt, bespreken partijen of de Klant gegevens of beheerrechten moet overdragen of laten ontkoppelen. Dit laat het recht op inzage en andere wettelijke privacyrechten onverlet.

38.7 Waar een fabrikant of cloudprovider een account als eigenaar-, beheerder- of installateursaccount aanduidt, informeren partijen elkaar over de toegang die voor regulier gebruik en wettelijke ondersteuning nodig is.

38.8 Energie- en gebruiksgegevens kunnen persoonsgegevens zijn, bijvoorbeeld als hiermee aanwezigheidspatronen worden afgeleid. Solarville verwerkt deze uitsluitend overeenkomstig haar privacyverklaring en een passende wettelijke grondslag.

38.9 Het recht op inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens is afhankelijk van de wettelijke voorwaarden; bepaalde technische, veiligheids- of factuurgegevens moeten mogelijk worden bewaard.

38.10 De Klant geeft geen onbevoegden toegang tot instellingen voor netbeveiliging, back-up, vermogen of BMS. Dat een app een instelmogelijkheid technisch toestaat, betekent niet dat deze wijziging veilig of toegestaan is.

Artikel 39 – Verhuizing, uitbreiding, demontage en einde levensduur

39.1 Bij verhuizing blijft het geïnstalleerde Systeem in beginsel onderdeel van de woning, tenzij partijen rechtsgeldig anders overeenkomen. De Klant draagt bij overdracht de relevante veiligheids- en productdocumentatie en bestaande serviceafspraken over aan de nieuwe gebruiker.

39.2 Een commerciële fabrieksgarantie is alleen overdraagbaar indien de betreffende fabrikantvoorwaarden dit toestaan. Wettelijke rechten bij een eventuele overdracht worden bepaald door de wet en de concrete rechtsverhouding.

39.3 De vaste batterijopstelling mag niet door de Klant of een door hem ingeschakelde derde worden verplaatst, opgetild, gedemonteerd, herplaatst of opnieuw aangesloten zonder voorafgaand overleg met Solarville én een voorafgaande technische en veiligheidsbeoordeling door Solarville of een aantoonbaar deskundige, volgens de fabrikant bevoegde installateur. Dit verbod beoogt een veilige opstelling te waarborgen; het beperkt geen dwingendrechtelijke wettelijke keuzevrijheid voor herstel door een derde.

39.4 Een batterij mag wegens elektrisch, mechanisch, chemisch en brandrisico niet door onbevoegden worden geopend, vervoerd of ontmanteld. Verwijdering en verwerking vinden plaats volgens de toepasselijke wettelijke voorschriften en veiligheidsinstructies.

39.5 Bij afdanking volgt de Klant de beschikbare inname- en recyclingprocedure. Solarville wijst waar van toepassing op de verantwoordelijke producent, importeur of inzamelvoorziening en voldoet aan eventuele eigen wettelijke terugnameverplichtingen.

39.6 Bij terugname in het kader van wettelijke garantie, herroeping of een door Solarville toegezegde dienst blijven de daarvoor geldende wettelijke kosten- en aansprakelijkheidsregels van toepassing.

39.7 De Klant mag de vaste batterij, omvormer, gateway of batterijmodules niet zelfstandig of door een derde laten verplaatsen, ombouwen of van een andere locatie in gebruik nemen zonder voorafgaande technische toetsing en de door de fabrikant en wet vereiste deskundigheid.

39.8 Een latere verplaatsing of uitbreiding kan een nieuw kabelontwerp, veiligheidsbeoordeling, andere ventilatieafstand, vernieuwde registratie, herinbedrijfstelling, nieuwe certificering of aanvullende kosten vereisen.

39.9 Schade of een defect dat aantoonbaar wordt veroorzaakt door ondeskundige demontage, vervoer, opslag, verkeerd hijsen, montage of aansluiting door de Klant of een derde, valt buiten de aanvullende garantie voor zover het die oorzaak betreft. De wettelijke aanspraken op andere, zelfstandige gebreken blijven bestaan.

39.10 Wanneer Solarville voor een verhuizing, renovatie of uitbreiding wordt gevraagd, geldt een nieuwe offerte met afbakening van de werkzaamheden. De oorspronkelijke installatiegarantie wordt niet stilzwijgend uitgebreid tot volledig nieuw werk of aanpassingen van derden.

39.11 Ook na verkoop van de woning moet de nieuwe eigenaar worden geïnformeerd dat bij netuitval mogelijk nog delen van de elektrische installatie onder spanning staan, indien de back-upfunctie dat kan veroorzaken.

Artikel 40 – Klachten, toepasselijk recht en slotbepalingen

40.1 De Klant kan een klacht melden via de contactgegevens die op de offerte, factuur of de actuele website van Solarville staan. Hij vermeldt indien mogelijk het ordernummer, adres, type Systeem en een concrete omschrijving.

40.2 Solarville bevestigt de ontvangst van een klacht binnen een redelijke termijn en geeft aan of nader onderzoek nodig is. Bij meldingen met een potentieel veiligheidsrisico wordt zo snel mogelijk passend gehandeld.

40.3 Klachten worden in overleg besproken. Een gewone klacht hoeft niet automatisch te leiden tot volledige opschorting van de betalingsverplichting, maar de wettelijke rechten tot opschorting, herstel, ontbinding en schadevergoeding blijven volledig bestaan.

40.4 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, onverminderd eventuele dwingendrechtelijke bescherming van een consument die op grond van toepasselijke internationaal privaatrechtelijke regels geldt.

40.5 Een geschil kan worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Er wordt geen exclusieve rechter in Den Haag of een andere locatie aangewezen ten nadele van de consument.

40.6 Solarville kan voor toekomstige overeenkomsten een nieuwe versie van haar algemene voorwaarden vaststellen. Een gewijzigde versie geldt niet automatisch voor eerder gesloten overeenkomsten.

40.7 Deze voorwaarden dragen de versiedatum 3 maart 2025. Zij gelden uitsluitend voor overeenkomsten waarop zij vóór het sluiten van die overeenkomst van toepassing zijn verklaard en tijdig aan de Klant ter beschikking zijn gesteld.

40.8 Een overeenkomst voor een particulier die in de uitoefening van een onderneming koopt, kan andere contractuele of wettelijke regels vereisen; gebruik van deze consumentenvoorwaarden alleen is daarvoor niet voldoende.

40.9 Bepalingen over eigendomsvoorbehoud, aansprakelijkheid, opschorting en herstel gelden uitsluitend binnen de grenzen van dwingend consumentenrecht. Een niet-afdwingbare bepaling verleent Solarville geen ruimere bevoegdheid.

40.10 Voor een aantoonbaar ontvangen en inhoudelijk toegelichte klacht meldt Solarville welke vervolgstap is voorzien. Een wettelijke herstelverplichting blijft bestaan ook wanneer een fabrikant niet tijdig reageert.